

Servicevoorwaarden Hoppenbrouwers

Bedankt voor het afsluiten van een Serviceovereenkomst (en Moduleovereenkomst(en)) met Hoppenbrouwers. In deze Servicevoorwaarden staan aanvullende afspraken die wij met elkaar maken over uw Serviceovereenkomst/Moduleovereenkomst én staan aanvullende afspraken die specifiek bij uw Installatie horen.

I. ALGEMEEN DEEL

A. Algemeen

1. Welke definities gebruiken wij?

- Wij/we/ons/Hoppenbrouwers: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hoppenbrouwers Techniek B.V., gevestigd aan de Kreitenmolenstraat 201 te (5071 ND) Udenhout, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 18034290, telefonisch bereikbaar via +31(0)850004143 en per e-mail op thuis@hoppenbrouwers.nl.
- Opdrachtgever/u: degene die de Serviceovereenkomst/Moduleovereenkomst afsluit.
- Serviceovereenkomst: de door u getekende of aanvaarde serviceovereenkomst.
- Servicevoorwaarden: dit document met algemene voorwaarden die op de Serviceovereenkomst en Moduleovereenkomst van toepassing zijn.
- Service: het verrichten van preventief onderhoud aan de Installatie en het bieden van hulp bij storingen van de Installatie zoals omschreven in de Serviceovereenkomst.
- Abonnementskosten: de kosten voor de Service die maandelijks aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Module: één of meerdere optioneel middels een Moduleovereenkomst af te sluiten extra services.
- Modulekosten: de kosten voor de Module die maandelijks aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Moduleovereenkomst: de door u getekende of aanvaarde moduleovereenkomst.
- Installatie: het toestel waarop de Service betrekking heeft. In de Serviceovereenkomst is nader omschreven om welk toestel het gaat en wat er als onderdeel van het toestel wordt aangemerkt.
- Website: www.hoppenbrouwerstechniek/particulier/

2. Wat mag u van ons verwachten?

- Dat wij u de Service bieden, zoals omschreven in de Serviceovereenkomst en de Servicevoorwaarden.
- Dat wij u Module bieden, zoals omschreven in de Moduleovereenkomst en de Servicevoorwaarden.
- Wij mogen derden inschakelen bij het uitvoeren van de Service en de Module.

3. Wat te doen bij een storing?

- De klantenservice is op werkdagen bereikbaar tussen 07:00 en 17:30. In spoedeisende gevallen kunt u onze klantenservice ook buiten deze tijden bereiken. U kunt de klantenservice bereiken op het nummer +31(0)850004143.

4. Wat mogen wij van u verwachten?

- Dat u de Installatie zorgvuldig gebruikt en alleen gebruikt waar de Installatie voor bedoeld is.
- Dat u de Installatie redelijkerwijs behoedt voor beschadigingen.
- Dat u de Installatie hoofdzakelijk persoonlijk gebruikt in een woonverblijf. Bedrijfsmatig gebruik van de Installatie is slechts toegestaan indien dit uitdrukkelijk schriftelijk met Hoppenbrouwer is overeengekomen.

- Dat u storingen of gebreken aan de Installatie zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft.
- Dat u eventuele instructies opvolgt die u van onze klantenservice ontvangt naar aanleiding van een storingsmelding. Door het zelf uitvoeren van simpele werkzaamheden kunnen we in bepaalde gevallen met elkaar onnodige storingsritten voorkomen.
- Dat u het ons mogelijk maakt om de Service en Module uit te voeren en u de uitvoering daarvan niet verhindert of vertraagt.
- Dat u tijdig het overeengekomen periodiek onderhoud en/of de Module door Hoppenbrouwers laat verrichten. U bent dus verplicht tijdig in te gaan op de uitnodiging van Hoppenbrouwers om een afspraak in te plannen waarop Hoppenbrouwers het periodiek onderhoud en/of de Module zal verrichten.
- Dat u ons in staat stelt de Service en de Module op het overeengekomen tijdstip uit te voeren. Dit houdt onder meer in dat u Hoppenbrouwers de toegang verschaft tot (de ruimte waarin) de Installatie (zich bevindt), maar ook dat de benodigde aansluitmogelijkheden voor bijvoorbeeld gas, water en/of elektriciteit beschikbaar zijn en aan Hoppenbrouwers ter beschikking worden gesteld.
- Dat u zorgt voor een veilige omgeving op de locatie waar de Service en de Module zal worden verricht. Hieronder wordt onder meer verstaan de plaatsing en deugdelijke werking van aanbevolen aanvullende veiligheidsmiddelen, zoals een CO-melder, in huis. Daaronder valt ook dat geen sprake is van een gaslek. Hoppenbrouwers kan in dat kader een gaslekcontrole uitvoeren voordat zij met haar werkzaamheden start. Bij een geconstateerd lek kan het zijn dat Hoppenbrouwers de gasverbrandingsinstallatie buiten gebruik moet stellen.
- Dat u gedurende de looptijd van de Serviceovereenkomst geen wijzigingen aan de Installatie aanbrengt, dan wel werkzaamheden aan de Installatie uitvoert anders dan de normale gebruikershandelingen en dat ook niet door een ander dan Hoppenbrouwers laat doen.

5. Wat zijn de gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?

- Als u zich niet aan uw verplichtingen houdt, mogen wij, afhankelijk van de situatie en in overeenstemming met de wet, de uitvoering onze verplichtingen opschorten en/of de Serviceovereenkomst en/of Moduleovereenkomst ontbinden.
- Indien storingen aan de Installatie zijn veroorzaakt door handelen of nalaten in strijd met uw verplichtingen of er dien ten gevolge extra werkzaamheden nodig zijn, mogen wij alle door Hoppenbrouwers in verband daarmee gemaakte kosten (onder meer maar niet uitsluitend bestaande uit voorrijkosten en het uurloon) bij u in rekening brengen (naast de Abonnementkosten en/of Modulekosten).
- Als u ons niet in staat stelt de Service of Module op het overeengekomen tijdstip uit te voeren of wij de Service of Module om een andere reden voor uw rekening komende oorzaken niet behoorlijk, niet tijdig en/of niet in voldoende mate kunnen uitvoeren, is Hoppenbrouwers onder meer gerechtigd de in dit kader gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld voorrijkosten en extra uren die de monteur nodig heeft gehad, aan u in rekening te brengen (naast de Abonnementkosten en/of Modulekosten).
- Indien sprake is van een geconstateerd gaslek, kan Hoppenbrouwers haar verplichtingen onder de Serviceovereenkomst en/of Moduleovereenkomst opschorten tot het moment dat het gaslek is verholpen. In sommige gevallen kunt u Hoppenbrouwers inschakelen om de lekkage te verhelpen. De kosten daarvoor komen voor uw rekening en zijn dus niet bij de Service en/of Module inbegrepen. In andere gevallen dient u daarvoor anderen in te schakelen.
- Zolang u bij een comfortpakket of all-in pakket niet de door ons noodzakelijk geachte reparaties en/of vervangingen aan de Installatie laat uitvoeren, zijn wij gerechtigd de

Service op te schorten. Dat betekent dat wij bijvoorbeeld geen hulp hoeven te bieden bij storingen. Tijdens die opschorting blijft u de Abonnementskosten verschuldigd.

B. Vergoedingen en betaling

6. Hoe hoog zijn de Abonnementskosten, Modulekosten en overige kosten/tarieven?

- De hoogte van de Abonnementskosten staat vermeld in de Serviceovereenkomst. De hoogte van de Modulekosten staan vermeld in de Moduleovereenkomst.
- In de Serviceovereenkomst zijn kosten genoemd die niet bij de Service zijn inbegrepen, zoals bijvoorbeeld (afhankelijk van het door u gekozen pakket) het arbeidsloon van de monteur en/of voorrijkosten en/of materiaalkosten. Dergelijke kosten worden in rekening gebracht tegen de actuele tarieven. Actuele hoogtes van tarieven en kosten kunt u opvragen via email: Thuis@hoppenbrouwers.nl.
- De kosten van meerwerk – extra overeengekomen werkzaamheden die niet onder de Service of Module vallen – staan vermeld in de daarvoor aan u te verstrekken offerte(s).
- De Abonnementskosten, Modulekosten en alle andere in de Serviceovereenkomst genoemde en anderszins door Hoppenbrouwers te offeren tarieven zijn altijd uitgedrukt in Euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

7. Kunnen de tarieven wijzigen?

- Hoppenbrouwers is gerechtigd om de Abonnementskosten, Modulekosten en overige tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de loonontwikkeling volgens de CAO Metaal en Techniek.
- Hoppenbrouwers informeert u ten minste 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van een verhoging van de Abonnementskosten of Modulekosten.
- Hoppenbrouwers is daarnaast gerechtigd uitzonderlijke prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na de totstandkoming van een Serviceovereenkomst of Moduleovereenkomst, op elk moment door te berekenen. Als de prijsverhoging wordt doorgevoerd binnen 3 maanden na het sluiten van de Serviceovereenkomst, bent u gerechtigd de Serviceovereenkomst te ontbinden. Als de prijsverhoging wordt doorgevoerd binnen 3 maanden na het sluiten van de Moduleovereenkomst, bent u gerechtigd de Moduleovereenkomst te ontbinden.

8. Hoe en wanneer betaalt u de Abonnementskosten, Modulekosten en overige kosten?

- Betaling van de Abonnementskosten en Modulekosten vindt maandelijks vooraf plaats door automatische incasso van de door u opgegeven bankrekening, waarvoor u Hoppenbrouwers digitaal/schriftelijk heeft gemachtigd. Hoppenbrouwers stuurt vooraf aan de automatische incasso een melding per e-mail waarin wordt aangegeven dat de factuur online klaarstaat. De incasso zal plaatsvinden binnen 14 werkdagen na verzending van deze melding. Als er onvoldoende saldo voor de incasso op de bankrekening staat waardoor Hoppenbrouwers niet kan incasseren zal er een nieuwe incasso volgen binnen een week.
- Kosten voor meewerk en anderszins op grond van de tussen ons geldende afspraken voor uw rekening komende kosten die niet onder de Abonnementskosten of Modulekosten vallen, worden achteraf bij u in rekening gebracht. De betaaltermijn bedraagt 14 dagen vanaf de factuurdatum.

9. Wat gebeurt er als u niet of te laat betaalt?

- Uitblijven van betaling kan leiden tot aanmaning, extra kosten en de verplichting rente te betalen. Ook kan Hoppenbrouwers (bij voldoende samenhang) overgaan tot het opschorten van de Service en/of (na ingebrekestelling als de wet daartoe verplicht) de beëindiging van de Serviceovereenkomst of Moduleovereenkomst.

- Voor het incasseren volgt Hoppenbrouwers de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK). Voor elke factuur die u na de eerste herinnering niet op tijd betaalt, berekenen wij de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van € 40,-.
- Als u dan nog niet betaalt, kunnen wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan zijn voor u.

C. Beëindiging van de Serviceovereenkomst en/of Moduleovereenkomst.

10. Wanneer kunt u de Serviceovereenkomst opzeggen?

- U kunt een voor bepaalde tijd aangegane Serviceovereenkomst voor het eerst opzeggen tegen het einde van de overeengekomen bepaalde duur. Een dergelijke opzegging dient plaats te vinden tenminste één maand voor het einde van die duur.
- Indien u aangeeft geen gebruik meer te willen maken van de Service gedurende de voor bepaalde tijd aangegane Serviceovereenkomst, blijft u het overeengekomen bedrag voor die bepaalde duur aan ons verschuldigd.
- Zeggen Hoppenbrouwers en/of u de Serviceovereenkomst niet tijdig op voor het einde van de bepaalde duur, dan wordt de Serviceovereenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde duur. Vanaf het moment van deze verlenging kunt u de Serviceovereenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
- U kunt de Serviceovereenkomst schriftelijk, per e-mail of via de Website opzeggen.
- Als u overlijdt, heeft elk van uw erfgenamen het recht de Serviceovereenkomst met onmiddellijke ingang kosteloos op te zeggen.
- Indien Hoppenbrouwers tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Serviceovereenkomst, kunt u de Serviceovereenkomst daarnaast mogelijk ontbinden op grond van de wettelijke ontbindingsregeling (art. 6:265 e.v. BW). Bij ontbinding (door u of door ons) geldt dat verplichtingen die (door u of ons) al zijn uitgevoerd tijdens de duur van de Serviceovereenkomst niet ongedaan gemaakt hoeven te worden.

11. Wanneer kunt u de Moduleovereenkomst opzeggen?

- U kunt de Moduleovereenkomst op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging kan echter pas voor het eerst plaatsvinden tegen de datum waarop één jaar is verstreken sinds het aangaan van de Moduleovereenkomst.
- U kunt de Moduleovereenkomst schriftelijk, per e-mail of via de Website opzeggen.
- Als u overlijdt, heeft elk van uw erfgenamen het recht de Moduleovereenkomst met onmiddellijke ingang kosteloos op te zeggen.
- Indien Hoppenbrouwers tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Moduleovereenkomst, kunt u de Moduleovereenkomst daarnaast mogelijk ontbinden op grond van de wettelijke ontbindingsregeling (art. 6:265 BW). Bij ontbinding (door u of door ons) geldt dat verplichtingen die (door u of ons) al zijn uitgevoerd tijdens de duur van de Moduleovereenkomst niet ongedaan gemaakt hoeven te worden.

12. Ontbinding binnen de wettelijke bedenktijd (Herroepingsrecht)

- Als u de Serviceovereenkomst respectievelijk Moduleovereenkomst op afstand (bijvoorbeeld via de website van Hoppenbrouwers of de telefoon) of buiten de verkoopruimte heeft afgesloten (in de zin van artikel 6:230a BW), mag u de Serviceovereenkomst respectievelijk Moduleovereenkomst binnen 14 dagen zonder opgaaf van reden ontbinden (tenzij sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 6:230p BW). Deze termijn gaat in op de dag waarop de Serviceovereenkomst respectievelijk Moduleovereenkomst wordt gesloten.

- U kunt dit ontbindingsrecht invoeren door contact op te nemen met de klantenservice van Hoppenbrouwers. U kunt ook gebruik maken van het beschikbare modelformulier (zie Bijlage I).
- Als Hoppenbrouwers op uw verzoek al is gestart met de Service respectievelijk Module kan Hoppenbrouwers in geval van een herroeping als bedoeld in dit artikel de kosten voor het gebruik van de Service respectievelijk Module aan u in rekening brengen. Voor de Abonnementkosten respectievelijk Modulekosten zal dan een bedrag naar rato van de duur van het gebruik in rekening gebracht worden.

13. Wanneer kan Hoppenbrouwers de Serviceovereenkomst en/of Moduleovereenkomst beëindigen?

- Een Serviceovereenkomst voor onbepaalde duur, kan te allen tijde door Hoppenbrouwers worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Een Moduleovereenkomst kan te allen tijde door Hoppenbrouwers worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, voor het eerst tegen de datum waarop één jaar is verstreken sinds het aangaan van de Moduleovereenkomst.
- Hoppenbrouwers mag de Serviceovereenkomst en/of Moduleovereenkomst tussentijds opzeggen als u de tussen ons geldende afspraken uit die overeenkomst niet nakomt. Een voorbeeld daarvan is wanneer u niet tijdig de Abonnementkosten en/of Modulekosten betaalt.
- Hoppenbrouwers mag de Serviceovereenkomst en/of Moduleovereenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds opzeggen, als:
 - U failliet bent verklaard of in surséance van betaling verkeert;
 - Voortdurend van de Serviceovereenkomst en/of Moduleovereenkomst redelijkerwijze niet van Hoppenbrouwers kan worden gevergd, bijvoorbeeld wanneer u agressief gedrag vertoont, er sprake is van een gevaarlijke situatie of wanneer u niet meewerkt aan uitvoering van preventief onderhoud;
 - U voorkomt op een Nederlandse of Europese sanctielijst of terroristenlijst.

D. Aansprakelijkheid van Hoppenbrouwers

14. Waarvoor is Hoppenbrouwers aansprakelijk?

- Veroorzaken we schade aan uw spullen en zijn we daarvoor aansprakelijk? Dan zullen wij de schade vergoeden. Dit doen wij tot de bedragen waarop Hoppenbrouwers op grond van de door haar afgesloten verzekeringen aanspraak kan maken.
- Wij vergoeden geen andere schade, zoals gederfde winst, geleden verlies, stagnatieschade, gemiste kansen of 'schade' in verband met het feit dat u vrij moet nemen of mensen moet inhuren om ons in staat te stellen de Service of Module te verlenen.
- De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hoppenbrouwers.
- Het bepaalde in dit artikel geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Hoppenbrouwers zich bij de uitvoering van de Serviceovereenkomst of Moduleovereenkomst bedient.

E. Overige afspraken

15. Refurbished onderdelen

- In verband met onze duurzaamheids- en kwaliteitsdoelstellingen, zullen wij onderdelen van de Installatie die moeten worden vervangen waar redelijkerwijs mogelijk vervangen door refurbished onderdelen.

16. Eenzijdige wijziging Servicevoorwaarden

- Hoppenbrouwers is gerechtigd de Servicevoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Servicevoorwaarden worden van toepassing op de Serviceovereenkomst en

Moduleovereenkomst nadat de gewijzigde Servicevoorwaarden aan de Opdrachtgever (al dan niet langs elektronische weg) beschikbaar zijn gesteld. Als de wijziging ertoe leidt dat de prestatie die u van Hoppenbrouwers mag verwachten wezenlijk afwijkt van hetgeen voor de wijziging gold, mag u de Serviceovereenkomst en/of Moduleovereenkomst om die reden ontbinden vanaf de beoogde ingangsdatum van de wijziging van de Servicevoorwaarden.

17. Strijd tussen Servicevoorwaarden en Serviceovereenkomst en/of Moduleovereenkomst

- Als de Servicevoorwaarden en de Serviceovereenkomst met elkaar in strijd zijn, prevaleert de Serviceovereenkomst.
- Als de Servicevoorwaarden en de Moduleovereenkomst met elkaar in strijd zijn, prevaleert de Moduleovereenkomst.

18. Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?

- Bij de verwerking van persoonsgegevens zal Hoppenbrouwers zich houden aan hetgeen zij hierover in haar privacyverklaring heeft opgenomen. Deze privacyverklaring is te raadplegen op de Website.

19. Wat gebeurt er met vervangen/verwijderde onderdelen van de Installatie?

- Indien en voor zover Hoppenbrouwers tijdens het verrichten van Service (onderdelen van) de Installatie vervangt, wordt Hoppenbrouwers na een dergelijke vervanging om niet eigenaar van de vervangen zaken.

20. Mag u de Serviceovereenkomst, Moduleovereenkomst of rechten daaruit aan een ander overdragen?

- Overdracht van de Serviceovereenkomst, Moduleovereenkomst of rechten daaruit is niet zonder onze voorafgaande toestemming mogelijk. Gaat u bijvoorbeeld verhuizen en wilt u de Serviceovereenkomst en/of Moduleovereenkomst overdragen aan de volgende eigenaar van de Installatie? In principe werken wij mee aan de overdracht. Uiteraard is wel vereist dat de opvolgend eigenaar dat ook wil. U dient dit wel tenminste één maand van tevoren aan ons te laten weten. Als de opvolgend eigenaar de Serviceovereenkomst en/of Moduleovereenkomst niet wil overnemen, merken wij uw verhuismelding aan als opzegging tegen de eerst mogelijke datum (zie artikel 10 en 11).

21. Vanaf wanneer gelden de Servicevoorwaarden?

- De Servicevoorwaarden gelden vanaf 1 December 2025.

II. Product specifieke onderdelen

A. Product specifieke voorwaarden - Airco

Indien de Installatie een airco is, dan gelden in aanvulling op onderdeel I. van de Servicevoorwaarden de bepalingen uit onderdeel II.A. van de Servicevoorwaarden.

Artikel 1: Wat doen Wij voor U?

- 1.1 Onze Service bestaat uit preventief onderhoud en hulp bij storingen.
- 1.2 *Preventief onderhoud.* Wij voeren één keer per 2 jaar preventief onderhoud aan de Installatie uit. Welke werkzaamheden bij dit preventieve onderhoud zijn inbegrepen, is limitatief omschreven in Bijlage 1.
- 1.3 *Hulp bij storingen.* Wij bieden 24/7 hulp bij storingen aan de Installatie.
- 1.4 In Bijlage 1 zijn voor de duidelijkheid ook een aantal zaken en/of werkzaamheden opgenomen die niet onder de Service vallen.
- 1.5 Preventief onderhoud vindt plaats volgens de richtlijnen en onderhoudssystematiek van de fabrikant van de Installatie. De overeengekomen onderhoudsfrequentie kan afwijken van de aanbeveling van de fabrikant.
- 1.6 Onze Service verrichten wij met in achtneming van de in de branche geaccepteerde algemene normen.

Artikel 2: Preventief onderhoud

- 2.1 Het preventief onderhoud van de Installatie vindt gemiddeld genomen éénmaal per 24 maanden plaats. Het preventieve onderhoud vindt niet eerder plaats dan 20 maanden na de vorige onderhoudsbeurt en niet later dan 28 maanden daarna.
- 2.2 Voor het inplannen van het preventieve onderhoud ontvangt u van Hoppenbrouwers een bericht met datumvoorstel. U kunt deze datum middels de planningstool wijzigen.
- 2.3 Preventief onderhoud vindt plaats op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur.
- 2.4 De voorrijkosten en het arbeidsloon voor de monteur bij preventief onderhoud zijn bij de Service inbegrepen.
- 2.5 Het arbeidsloon van de monteur voor reparaties aan en/of vervanging van onderdelen van de Installatie tijdens preventief onderhoud is bij de Service inbegrepen. Indien de gehele Installatie moet worden vervangen, is het arbeidsloon daarvoor niet in de Service inbegrepen.
- 2.6 De materiaalkosten van vervanging van onderdelen van de Installatie tijdens preventief onderhoud zijn bij de Service inbegrepen, tot een maximum van € 250,- per preventieve onderhoudsbeurt.

Artikel 3: Hulp bij storingen

- 3.1 Voor het melden van storingen is Hoppenbrouwers 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via +31(0)850004143 en per e-mail op thuis@hoppenbrouwers.nl.
- 3.2 Voor storingen aan airco-installaties geldt dat deze in de meeste gevallen niet spoedeisend zijn. Alleen wanneer de airco aantoonbaar wordt gebruikt als hoofdverwarming van de woning, kwalificeert de storing als spoedeisend. In dat geval zal Hoppenbrouwers binnen 24 uur na melding trachten de storing te verhelpen. Voor niet-spoedeisende storingen wordt in onderling overleg tussen Hoppenbrouwers en u een

afspraken ingepland.

- 3.3 De voorrijkosten bij storingen zijn bij de Service inbegrepen.
- 3.4 Het arbeidsloon van de monteur voor het verrichten van reparaties aan en/of vervanging van onderdelen van de Installatie tijdens hulp bij storing is bij de Service inbegrepen.
- 3.5 De materiaalkosten van vervanging van onderdelen van de Installatie bij een storing is bij de Service inbegrepen tot een maximum van € 400,- per storingsoorzaak.

Artikel 4: Wat verwachten wij van u?

- 4.1 U bent verplicht tijdig het overeengekomen periodiek onderhoud door Hoppenbrouwers te laten verrichten. Daarmee bent u verplicht tijdig in te gaan op de uitnodiging van Hoppenbrouwers om een afspraak in te plannen waarop Hoppenbrouwers het preventief onderhoud zal verrichten zodat dit binnen de onderhoudstermijn kan plaatsvinden.
- 4.2 U dient Hoppenbrouwers in staat te stellen de Service op het overeengekomen tijdstip uit te voeren. Dit houdt onder meer in dat u Hoppenbrouwers de toegang verschaft tot (de ruimte waarin) de Installatie (zich bevindt), zonder noodzaak tot gebruik van hulpmaterieel en/of voorzieningen, maar ook dat de benodigde aansluitmogelijkheden voor bijv. gas, water en/of elektriciteit beschikbaar zijn en aan Hoppenbrouwers ter beschikking worden gesteld. We moeten minimaal een meter vrije werkruimte rondom de Installatie hebben.
- 4.3 U bent verantwoordelijk voor het zorgdragen voor een veilige omgeving op de locatie waar de Service dient plaats te vinden. Hieronder wordt onder meer verstaan de plaatsing en deugdelijke werking van aanbevolen aanvullende veiligheidsmiddelen, zoals een CO-melder, in huis. De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757. Ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de Installatie moet aangesloten zijn volgens de NEN 1010 regels. Als we daarom vragen, moet u door middel van een door een gecertificeerd bedrijf opgemaakt rapport kunnen aantonen dat op de werkplek geen asbest aanwezig is.
- 4.4 De Serviceovereenkomst is gebaseerd op soorten en omvang van de Installatiesoort op het ogenblik van het aangaan van de overeenkomst. Het is u gedurende de looptijd van de Serviceovereenkomst niet toegestaan om in de Installatie wijzigingen aan te (laten) brengen, dan wel werkzaamheden aan de Installatie uit te (laten) voeren, anders dan de normale gebruikershandelingen.

Artikel 5: Welke kosten zijn niet inbegrepen in de Service?

- 5.1 Niet inbegrepen in de Service zijn de materiaalkosten van onderdelen van de Installatie die worden vervangen bij storing en/of preventief onderhoud, voor zover die het in artikel 2.6 of artikel 3.5 genoemde maximum te boven gaan.
- 5.2.1 De eventuele kosten voor een hoogwerker, klimmateriaal en/of valbeveiliging (en vergelijkbaar materiaal) indien dat materiaal nodig is om werkzaamheden aan één of meerdere Buitenunit(s) te kunnen verrichten.

Artikel 6: Wanneer komen er mogelijk extra kosten voor uw rekening?

- 6.1 Als er extra werkzaamheden nodig zijn, komen de kosten daarvan (onder meer maar niet uitsluitend bestaande uit voorrijkosten, arbeidsloon en kosten van onderdelen) voor uw rekening. U kunt hierbij denken aan uitvoeringen van reparaties, vervangingen buiten de

Installatie of wijzigingen of uitbreidingen van de Installatie (al dan niet op aanbeveling van Hoppenbrouwers). Voor alle extra werkzaamheden geldt dat u daarvoor een offerte ontvangt. Pas als u daarop akkoord geeft, voeren wij de extra werkzaamheden uit. De extra kosten worden achteraf in rekening gebracht en u ontvangt hiervoor een factuur.

- 6.2 Indien u Hoppenbrouwers niet in staat stelt de Service op het overeengekomen tijdstip uit te voeren of de Service om een andere reden aan u toe te rekenen omstandigheid niet, niet behoorlijk, niet tijdig en/of niet in voldoende mate kan worden uitgevoerd, is Hoppenbrouwers gerechtigd de in dit kader gemaakte kosten, zoals voorrijkosten, extra werktijd of wachttijd voor het vrij maken van de ruimte aan u in rekening te brengen.
- 6.3 Als preventief onderhoud op uw verzoek plaatsvindt buiten de normale werktijden (zijnde werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur) brengen wij daarvoor de arbeidskosten van de monteur in rekening. Het normale tarief bedraagt in 2026, € 135,- inclusief btw per uur. Voor werken op werkdagen buiten de reguliere werktijden en op zaterdag geldt een opslag van 155%. Voor werken op zon- en feestdagen geldt een opslag van 200%.
- 6.4 Wij mogen de voorrijkosten (ad € 62,50, prijspeil 2026), het arbeidsloon van de monteur en alle materiaalkosten (waaronder kosten van onderdelen van de Installatie) in rekening brengen als de storing waarvoor u Hoppenbrouwers heeft ingeschakeld het gevolg is van:
- Gebruik van de Installatie anders dan waarvoor deze door de fabrikant bedoeld is;
 - Blikseminslag, bevriezing, brand, hemelwaterlekkage, overstroming of andere oorzaken van buitenaf;
 - Onzorgvuldige bediening, zoals onjuiste stand van schakelaars, of onjuiste instellingen/ programma's van bijvoorbeeld de thermostaat inclusief het verzetten naar zomer- of wintertijd, de tijd klok en/of temperatuurregeling;
 - Verstopping door kalkafzetting en diffusie;
 - Capaciteitsproblemen van niet door ons aangesloten installaties;
 - Wijzigingen aan de Installatie die de goede werking nadelig beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken, voor zover die wijzigingen niet door ons zijn aangebracht;
 - Het niet of onvoldoende aanwezig zijn van spanning, door bijvoorbeeld een defecte elektrische zekering of hoofdschakelaar;
 - Onjuist of onoordeelkundig gebruik van de Installatie of gebruik voor andere doeleinden dan die waarvoor de Installatie is bestemd;
 - Onvoldoende reiniging van binnen- delen of cellen, waardoor verstopping door vuil van de waterafvoer kan ontstaan met als gevolg het niet meer voldoende functioneren van de Installatie(s);
 - Invoering van nieuwe wettelijke of andere maatregelen van overheidswege die gevolgen hebben voor aard of omvang van de onderhoudswerkzaamheden;
 - Slijtage van de condensor of verdamper ten gevolge van verweering door invloeden van buitenaf;
 - (De)montagewerk in de installatie, verricht door een ander dan Hoppenbrouwers;
 - Het niet of onvoldoende uitvoeren van door Hoppenbrouwers geadviseerde reparaties en/of vervanging van onderdelen.
- 6.5 Daarnaast mogen wij hulp bij storingen weigeren, althans daarvoor kosten in rekening brengen, als u niet aan de voor u geldende verplichtingen heeft voldaan in het kader van preventieve onderhoud, waaronder het tijdig inplannen daarvan en het Hoppenbrouwers in

de gelegenheid stellen preventieve onderhoud ook daadwerkelijk uit te voeren.

Bijlage 1:

Wat valt er onder de Installatie?

De Installatie bestaat uit:

- Afhankelijk van het type bestaat een compleet airconditioning-systeem zoals door de fabrikant geleverd uit een (of meerdere) Binnenunit(s) en een (of meerdere) Buitenunit(s);
- Een airconditioning-systeem heeft als functies: het koelen en/of verwarmen van de woning;
- Afhankelijk van het type airco bestaat de installatie uit een of meer installaties binnenshuis ('installatie binnen') en een installatie buitenshuis ('installatie buiten');
- Koppelingen en leidingen ten behoeve van de Buitenunit(s) tot een maximale lengte van 1 meter vanaf de Buitenunit (of korter als de leidingen niet bereikbaar zijn);
- De installatie binnen bestaat uit de volgende (mogelijke) onderdelen:
 - o Binnenunit(s)
- Door de fabrikant geleverde en bij het airconditioning-systeem behorende elektronische temperatuurregeling en buitenvoeler.

Welke werkzaamheden worden bij het preventieve onderhoud uitgevoerd?

- Installatiecontrole conform F-Gassenregelgeving;
- Controle op de aanwezigheid van de bij de installatie behorende logboek(en);
- (indien van toepassing)
- Controle op koudemiddellekkage en hierbij mogelijk oorzaken;
- Controleren temperaturen en koelmiddelvulling;
- Controleren van unit omkasting op corrosie en beschadigingen;
- Controleren van isolatie op beschadigingen en doorslaan;
- Controleren op beschadigingen van de elektrische bedrading;
- Functioneel controleren van de werkschakelaars op goede werking;
- Controleren en reinigen van het luchtfilter binnen-unit;
- Controleren van de lekbak en condensaatvoerleiding in het zichtveld;
- (Droog) reinigen van de condensor, verdamper en afdekroosters;
- Functionele controle condenspomp, indien aanwezig.

Bovengenoemde lijst is limitatief.

Wat valt er niet onder de Service?

Onze Service omvat geen controle op of werkzaamheden in het kader van:

- Het vervangen en/of bijvullen van koelmiddel conform de wet- en regelgeving F-gassen;
- Indien niet aanwezig; het opstellen en/of aanmelden van een (nieuw) logboek;
- Het herstellen en/of vervangen van isolatiedelen van de leidingen en/of de units;
- Het "technisch" of "chemisch" reinigen van de condensor en/of verdamper.

B. Product specifieke voorwaarden - CV

Indien de Installatie een CV is, dan gelden in aanvulling op onderdeel I. van de Servicevoorwaarden de bepalingen uit onderdeel II.B. van de Servicevoorwaarden.

Artikel 1: Wat doen Wij voor U?

- 1.1 Onze Service bestaat uit preventief onderhoud en hulp bij storingen.
- 1.2 *Preventief onderhoud.* Wij voeren één keer per 2 jaar preventief onderhoud aan de Installatie uit. Welke werkzaamheden bij dit preventieve onderhoud zijn inbegrepen, is limitatief omschreven in Bijlage 1.
- 1.3 *Hulp bij storingen.* Wij bieden 24/7 hulp bij storingen aan de Installatie.
- 1.4 In Bijlage 1 zijn voor de duidelijkheid ook een aantal zaken en/of werkzaamheden opgenomen die niet onder de Service vallen.
- 1.5 Preventief onderhoud vindt plaats volgens de richtlijnen en onderhoudssystematiek van de fabrikant van de Installatie. De overeengekomen onderhoudsfrequentie kan afwijken van de aanbeveling van de fabrikant.
- 1.6 Onze Service verrichten wij met in achtneming van de in de branche geaccepteerde algemene normen.

Artikel 2: Preventief onderhoud

- 2.1 Het preventief onderhoud van de Installatie vindt gemiddeld genomen éénmaal per 24 maanden plaats. Het preventieve onderhoud vindt niet eerder plaats dan 20 maanden na de vorige onderhoudsbeurt en niet later dan 28 maanden daarna.
- 2.2 Voor het inplannen van het preventieve onderhoud ontvangt u van Hoppenbrouwers een bericht met datumvoorstel. U kunt deze datum middels de planningstool wijzigen.
- 2.3 Preventief onderhoud vindt plaats op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur.
- 2.4 De voorrijkosten en het arbeidsloon voor de monteur bij preventief onderhoud zijn bij de Service inbegrepen.
- 2.5 Het arbeidsloon van de monteur voor reparaties aan en/of vervanging van onderdelen van de Installatie tijdens preventief onderhoud is bij de Service inbegrepen. Indien de gehele Installatie moet worden vervangen, is het arbeidsloon daarvoor niet in de Service inbegrepen.
- 2.6 De materiaalkosten van vervanging van onderdelen van de Installatie tijdens preventief onderhoud zijn bij de Service inbegrepen, tot een maximum van € 250,- per preventieve onderhoudsbeurt.

Artikel 3: Hulp bij storingen

- 3.1 Voor het melden van storingen is Hoppenbrouwers 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via +31(0)850004143 en per e-mail op thuis@hoppenbrouwers.nl.
- 3.2 Ingeval van spoedeisende storingen aan de Installatie zal Hoppenbrouwers binnen 24 uur na de melding van de storing trachten de storing te verhelpen. Van een spoedeisende storing is (onder andere maar niet uitsluitend) sprake bij lekkage in of aan de cv-Installatie (van water of gas) die onmiddellijke aandacht vereist of bij uitval van de cv-Installatie

waardoor u niet langer beschikt over verwarming en/of warm water. Voor het verhelpen van niet spoedeisende storingen, wordt in onderling overleg tussen Hoppenbrouwers en u een afspraak ingepland.

- 3.3 De voorrijkosten bij storingen zijn bij de Service inbegrepen.
- 3.4 Het arbeidsloon van de monteur voor het verrichten van reparaties aan en/of vervanging van onderdelen van de Installatie tijdens hulp bij storing is bij de Service inbegrepen.
- 3.5 De materiaalkosten van vervanging van onderdelen van de Installatie bij een storing is bij de Service inbegrepen tot een maximum van € 250,- per storingsoorzaak.

Artikel 4: Wat verwachten wij van u?

- 4.1 U bent verplicht tijdig het overeengekomen periodiek onderhoud door Hoppenbrouwers te laten verrichten. Daarmee bent u verplicht tijdig in te gaan op de uitnodiging van Hoppenbrouwers om een afspraak in te plannen waarop Hoppenbrouwers het preventief onderhoud zal verrichten zodat dit binnen de onderhoudstermijn kan plaatsvinden.
- 4.2 U dient Hoppenbrouwers in staat te stellen de Service op het overeengekomen tijdstip uit te voeren. Dit houdt onder meer in dat u Hoppenbrouwers de toegang verschaft tot (de ruimte waarin) de Installatie (zich bevindt), zonder noodzaak tot gebruik van hulpmaterieel en/of voorzieningen, maar ook dat de benodigde aansluitmogelijkheden voor bijv. gas, water en/of elektriciteit beschikbaar zijn en aan Hoppenbrouwers ter beschikking worden gesteld. We moeten minimaal een meter vrije werkruimte rondom de Installatie hebben.
- 4.3 U bent verantwoordelijk voor het zorgdragen voor een veilige omgeving op de locatie waar de Service dient plaats te vinden. Hieronder wordt onder meer verstaan de plaatsing en deugdelijke werking van aanbevolen aanvullende veiligheidsmiddelen, zoals een CO-melder, in huis. De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757. Ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de Installatie moet aangesloten zijn volgens de NEN 1010 regels. Als we daarom vragen, moet u door middel van een door een gecertificeerd bedrijf opgemaakt rapport kunnen aantonen dat op de werkplek geen asbest aanwezig is.
- 4.4 De Serviceovereenkomst is gebaseerd op soorten en omvang van de Installatiesoort op het ogenblik van het aangaan van de overeenkomst. Het is u gedurende de looptijd van de Serviceovereenkomst niet toegestaan om in de Installatie wijzigingen aan te (laten) brengen, dan wel werkzaamheden aan de Installatie uit te (laten) voeren, anders dan de normale gebruikershandelingen.

Artikel 5: Welke kosten zijn niet inbegrepen in de Service?

- 5.1 Niet inbegrepen in de Service zijn de materiaalkosten van onderdelen van de Installatie die worden vervangen bij storing en/of preventief onderhoud, voor zover die het in artikel 2.6 of artikel 3.5 genoemde maximum te boven gaan.

Artikel 6: Wanneer komen er mogelijk extra kosten voor uw rekening?

- 6.1 Als er extra werkzaamheden nodig zijn, komen de kosten daarvan (onder meer maar niet uitsluitend bestaande uit voorrijkosten, arbeidsloon en kosten van onderdelen) voor uw rekening. U kunt hierbij denken aan uitvoeringen van reparaties, vervangingen buiten de Installatie of wijzigingen of uitbreidingen van de Installatie (al dan niet op aanbeveling van Hoppenbrouwers). Voor alle extra werkzaamheden geldt dat u daarvoor een offerte

ontvangt. Pas als u daarop akkoord geeft, voeren wij de extra werkzaamheden uit. De extra kosten worden achteraf in rekening gebracht en u ontvangt hiervoor een factuur.

- 6.2 Indien u Hoppenbrouwers niet in staat stelt de Service op het overeengekomen tijdstip uit te voeren of de Service om een andere reden aan u toe te rekenen omstandigheid niet, niet behoorlijk, niet tijdig en/of niet in voldoende mate kan worden uitgevoerd, is Hoppenbrouwers gerechtigd de in dit kader gemaakte kosten, zoals voorrijkosten, extra werktijd of wachttijd voor het vrij maken van de ruimte aan u in rekening te brengen.
- 6.3 Als preventief onderhoud op uw verzoek plaatsvindt buiten de normale werktijden (zijnde werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur) brengen wij daarvoor de arbeidskosten van de monteur in rekening. Het normale tarief bedraagt in 2026, € 135,- inclusief btw per uur. Voor werken op weekdays buiten de reguliere werktijden en op zaterdag geldt een opslag van 155%. Voor werken op zon- en feestdagen geldt een opslag van 200%.
- 6.4 Wij mogen de voorrijkosten (ad € 62,50, prijspeil 2026), het arbeidsloon van de monteur en alle materiaalkosten (waaronder kosten van onderdelen van de Installatie) in rekening brengen als de storing waarvoor u Hoppenbrouwers heeft ingeschakeld het gevolg is van:
- Gebruik van de Installatie anders dan waarvoor deze door de fabrikant bedoeld is;
 - Blikseminslag, bevrozing, brand, hemelwaterlekage, overstroming of andere oorzaken van buitenaf;
 - Onzorgvuldige bediening, zoals onjuiste stand van schakelaars, of onjuiste instellingen/ programma's van bijvoorbeeld de kamerthermostaat inclusief het verzetten naar zomer- of wintertijd, de tijd klok en/of temperatuurregeling;
 - Verstopping door kalkafzetting en diffusie;
 - Capaciteitsproblemen van niet door Hoppenbrouwers aangesloten Installaties;
 - Vervuilde rookgaskanalen of rookgaskanalen die zijn weggewerkt in bouwconstructies;
 - Het aansteken of bijvullen van de Installatie, waardoor te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie aanwezig is;
 - Wijzigingen aan de Installatie die de goede werking nadelig beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken, voor zover die wijzigingen niet door Hoppenbrouwers zijn aangebracht;
 - Het niet of onvoldoende aanwezig zijn van spanning of gas, door bijvoorbeeld een defecte elektrische zekering of hoofdschakelaar of niet geheel geopende gaskranen;
 - (De)montagewerk in de Installatie, verricht door een ander dan Hoppenbrouwers;
 - Het niet of onvoldoende uitvoeren van door Hoppenbrouwers geadviseerde reparaties en/of vervanging van onderdelen.
- 6.5 Daarnaast mogen wij hulp bij storingen weigeren, althans daarvoor kosten in rekening brengen, als u niet aan de voor u geldende verplichtingen heeft voldaan in het kader van preventieve onderhoud, waaronder het tijdig inplannen daarvan en het Hoppenbrouwers in de gelegenheid stellen preventieve onderhoud ook daadwerkelijk uit te voeren.

Bijlage 1:

Wat valt er onder de Installatie?

De Installatie bestaat uit:

- De complete cv-ketel zoals door de fabrikant geleverd met boiler tot een inhoud tot 30 liter als deze is ingebouwd;
- Een standaard kamerthermostaat/temperatuurregeling (maar geen klokthermostaat of e-thermostaat);
- De gasleiding met de gaskraan tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van de cv-ketel;
- De rookgasafvoer, met een maximale lengte van 1 meter tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal, gemaakt van kunststof, aluminium of roestvrijstaal;
- De koud- en warmwateraansluiting, met inlaatcombinatie tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van de cv-ketel;
- De cv-aansluitingen aan de cv-ketel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten die een vast onderdeel zijn van de cv-ketel tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van de cv-ketel;
- De drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat. Voorwaarde is wel dat deze onderdelen in dezelfde ruimte geïnstalleerd moeten zijn als de cv-ketel.

Welke werkzaamheden worden bij het preventieve onderhoud uitgevoerd?

- Controleren op lekkage warmtewisselaar;
- Functioneel controleren op goede werking ontsteking;
- Controleren rookgasafvoer;
- Controleren werking condensafvoer;
- Controleren expansievat;
- Functioneel controleren op goede werking van het toestel;
- Controleren van de temperatuur- en drukmeters;
- Controleren van de waterdruk en eventueel bijvullen;
- Controleren van de gasdruk (voor- en branderdruk);
- Functioneel controleren op goede werking van de regeling;
- Reinigen van de warmtewisselaar;
- Controleren of vervangen van de pakking (arbeidsloon voor deze vervanging is inbegrepen bij preventief onderhoud, materiaalkosten niet);
- Reinigen van de condensbak;
- Reinigen van de ketelsifon;
- Het opnieuw in bedrijf stellen van het toestel met de juiste afstelling;
- Uitvoeren van een rookgasmeting.

Bovengenoemde lijst is limitatief.

Wat valt er niet onder de Service?

Onze Service omvat geen controle op of werkzaamheden in het kader van:

- Het tussentijds (buiten periodiek onderhoud om) bijvullen of ontluchten van de Installatie;
- Het (tussentijds) instellen van de thermostaat;
- Het vervangen van batterijen;

De aanwezigheid van gas of spanning op het stopcontact op de Installatie

C. Product specifieke voorwaarden – Warmtepomp

Indien de Installatie een warmtepomp is, dan gelden in aanvulling op onderdeel I. van de Servicevoorwaarden de bepalingen uit onderdeel II.C. van de Servicevoorwaarden.

Artikel 1: Wat doen Wij voor U?

- 1.1 Onze Service bestaat uit preventief onderhoud en hulp bij storingen.
- 1.2 *Preventief onderhoud.* Wij voeren één keer per 2 jaar preventief onderhoud aan de Installatie uit. Welke werkzaamheden bij dit preventieve onderhoud zijn inbegrepen, is limitatief omschreven in Bijlage 1.
- 1.3 *Hulp bij storingen.* Wij bieden 24/7 hulp bij storingen aan de Installatie.
- 1.4 In Bijlage 1 zijn voor de duidelijkheid ook een aantal zaken en/of werkzaamheden opgenomen die niet onder de Service vallen.
- 1.5 Preventief onderhoud vindt plaats volgens de richtlijnen en onderhoudssystematiek van de fabrikant van de Installatie. De overeengekomen onderhoudsfrequentie kan afwijken van de aanbeveling van de fabrikant.
- 1.6 Onze Service verrichten wij met in achtneming van de in de branche geaccepteerde algemene normen.

Artikel 2: Preventief onderhoud

- 2.1 Het preventief onderhoud van de Installatie vindt gemiddeld genomen éénmaal per 24 maanden plaats. Het preventieve onderhoud vindt niet eerder plaats dan 20 maanden na de vorige onderhoudsbeurt en niet later dan 28 maanden daarna.
- 2.2 Voor het inplannen van het preventieve onderhoud ontvangt u van Hoppenbrouwers een bericht met datumvoorstel. U kunt deze datum middels de planningstool wijzigen.
- 2.3 Preventief onderhoud vindt plaats op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur.
- 2.4 De voorrijkosten en het arbeidsloon voor de monteur bij preventief onderhoud zijn bij de Service inbegrepen.
- 2.5 Het arbeidsloon van de monteur voor reparaties aan en/of vervanging van onderdelen van de Installatie tijdens preventief onderhoud is bij de Service inbegrepen. Indien de gehele Installatie moet worden vervangen, is het arbeidsloon daarvoor niet in de Service inbegrepen.
- 2.6 De materiaalkosten van vervanging van onderdelen van de Installatie tijdens preventief onderhoud zijn bij de Service inbegrepen, tot een maximum van € 250,- per preventieve onderhoudsbeurt.

Artikel 3: Hulp bij storingen

- 3.1 Voor het melden van storingen is Hoppenbrouwers 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via +31(0)850004143 en per e-mail op thuis@hoppenbrouwers.nl.
- 3.2 Ingeval van spoedeisende storingen aan de Installatie zal Hoppenbrouwers binnen 24 uur na de melding van de storing trachten de storing te verhelpen. Van een spoedeisende storing is (onder andere maar niet uitsluitend) sprake bij lekkage in of aan de cv-Installatie (van water of gas) die onmiddellijke aandacht vereist of bij uitval van de cv-Installatie waardoor u niet langer beschikt over verwarming en/of warm water. Voor het verhelpen van niet spoedeisende storingen, wordt in onderling overleg tussen Hoppenbrouwers en u een afspraak ingepland.

- 3.3 De voorrijkosten bij storingen zijn bij de Service inbegrepen.
- 3.4 Het arbeidsloon van de monteur voor het verrichten van reparaties aan en/of vervanging van onderdelen van de Installatie tijdens hulp bij storing is bij de Service inbegrepen.
- 3.5 De materiaalkosten van vervanging van onderdelen van de Installatie bij een storing is bij de Service inbegrepen tot een maximum van € 500,- per storingsoorzaak.

Artikel 4: Wat verwachten wij van u?

- 4.1 U bent verplicht tijdig het overeengekomen periodiek onderhoud door Hoppenbrouwers te laten verrichten. Daarmee bent u verplicht tijdig in te gaan op de uitnodiging van Hoppenbrouwers om een afspraak in te plannen waarop Hoppenbrouwers het preventief onderhoud zal verrichten zodat dit binnen de onderhoudstermijn kan plaatsvinden.
- 4.2 U dient Hoppenbrouwers in staat te stellen de Service op het overeengekomen tijdstip uit te voeren. Dit houdt onder meer in dat u Hoppenbrouwers de toegang verschaft tot (de ruimte waarin) de Installatie (zich bevindt), zonder noodzaak tot gebruik van hulpmaterieel en/of voorzieningen, maar ook dat de benodigde aansluitmogelijkheden voor bijv. gas, water en/of elektriciteit beschikbaar zijn en aan Hoppenbrouwers ter beschikking worden gesteld. We moeten minimaal een meter vrije werkruimte rondom de Installatie hebben.
- 4.3 U bent verantwoordelijk voor het zorgdragen voor een veilige omgeving op de locatie waar de Service dient plaats te vinden. Hieronder wordt onder meer verstaan de plaatsing en deugdelijke werking van aanbevolen aanvullende veiligheidsmiddelen, zoals een CO-melder, in huis. De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757. Ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de Installatie moet aangesloten zijn volgens de NEN 1010 regels. Als we daarom vragen, moet u door middel van een door een gecertificeerd bedrijf opgemaakt rapport kunnen aantonen dat op de werkplek geen asbest aanwezig is.
- 4.4 Als de Installatie een koudemiddelinhoud heeft met een GWP van meer dan 5 ton CO₂eq, dan dient er altijd een actueel logboek aanwezig te zijn en is jaarlijkse lekdetectie verplicht.
- 4.5 De Serviceovereenkomst is gebaseerd op soorten en omvang van de installatiesoort op het ogenblik van het aangaan van de overeenkomst. Het is u gedurende de looptijd van de Serviceovereenkomst niet toegestaan om in de Installatie wijzigingen aan te (laten) brengen, dan wel werkzaamheden aan de Installatie uit te (laten) voeren, anders dan de normale gebruikershandelingen.

Artikel 5: Welke kosten zijn niet inbegrepen in de Service?

- 5.1 Niet inbegrepen in de Service zijn de materiaalkosten van onderdelen van de Installatie die worden vervangen bij storing en/of preventief onderhoud, voor zover die het in artikel 2.6 of artikel 3.5 genoemde maximum te boven gaan.

De eventuele kosten voor een hoogwerker, klimmateriaal en/of valbeveiliging (en vergelijkbaar materiaal) indien dat materiaal nodig is om werkzaamheden aan een buitenunit te kunnen verrichten.

Artikel 6: Wanneer komen er mogelijk extra kosten voor uw rekening?

- 6.1 Als er extra werkzaamheden nodig zijn, komen de kosten daarvan (onder meer maar niet uitsluitend bestaande uit voorrijkosten, arbeidsloon en kosten van onderdelen) voor uw rekening. U kunt hierbij denken aan uitvoeringen van reparaties, vervangingen buiten de Installatie of wijzigingen of uitbreidingen van de Installatie (al dan niet op aanbeveling van Hoppenbrouwers). Voor alle extra werkzaamheden geldt dat u daarvoor een offerte ontvangt. Pas als u daarop akkoord geeft, voeren wij de extra werkzaamheden uit. De extra kosten worden achteraf in rekening gebracht en u ontvangt hiervoor een factuur.
- 6.2 Indien u Hoppenbrouwers niet in staat stelt de Service op het overeengekomen tijdstip uit te voeren of de Service om een andere reden aan u toe te rekenen omstandigheid niet, niet behoorlijk, niet tijdig en/of niet in voldoende mate kan worden uitgevoerd, is Hoppenbrouwers gerechtigd de in dit kader gemaakte kosten, zoals voorrijkosten, extra werktijd of wachttijd voor het vrij maken van de ruimte aan u in rekening te brengen.
- 6.3 Als preventief onderhoud op uw verzoek plaatsvindt buiten de normale werktijden (zijnde werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur) brengen wij daarvoor de arbeidskosten van de monteur in rekening. Het normale tarief bedraagt in 2026, € 135,- inclusief btw per uur. Voor werken op weekdagen buiten de reguliere werktijden en op zaterdag geldt een opslag van 155%. Voor werken op zon- en feestdagen geldt een opslag van 200%.
- 6.4 Wij mogen de voorrijkosten (ad € 62,50, prijspeil 2026), het arbeidsloon van de monteur en alle materiaalkosten (waaronder kosten van onderdelen van de Installatie) in rekening brengen als de storing waarvoor u Hoppenbrouwers heeft ingeschakeld het gevolg is van:
Gebruik van de Installatie anders dan waarvoor deze door de fabrikant bedoeld is;
Blikseminslag, bevriezing, brand, hemelwaterlekage, overstroming of andere oorzaken van buitenaf;
• Onzorgvuldige bediening, zoals onjuiste stand van schakelaars, of onjuiste instellingen/ programma's van bijvoorbeeld de kamerthermostaat inclusief het verzetten naar zomer- of wintertijd, de tijd klok en/of temperatuurregeling;
Verstopping door kalkafzetting en diffusie;
Capaciteitsproblemen van niet door Hoppenbrouwers aangesloten Installaties;
Vervuilde rookgaskanalen of rookgaskanalen die zijn weggewerkt in bouwconstructies;
Het aansteken of bijvullen van de Installatie, waardoor te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie aanwezig is;
Wijzigingen aan de Installatie die de goede werking nadelig beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken, voor zover die wijzigingen niet door Hoppenbrouwers zijn aangebracht;
Het niet of onvoldoende aanwezig zijn van spanning of gas, door bijvoorbeeld een defecte elektrische zekering of hoofdschakelaar of niet geheel geopende gaskranen;
(De)montagewerk in de Installatie, verricht door een ander dan Hoppenbrouwers;
Het niet of onvoldoende uitvoeren van door Hoppenbrouwers geadviseerde reparaties en/of vervanging van onderdelen.
- 6.5 Daarnaast mogen wij hulp bij storingen weigeren, althans daarvoor kosten in rekening brengen, als u niet aan de voor u geldende verplichtingen heeft voldaan in het kader van preventieve onderhoud, waaronder het tijdig inplannen daarvan en het Hoppenbrouwers in de gelegenheid stellen preventieve onderhoud ook daadwerkelijk uit te voeren.

Bijlage 1:

Wat valt er onder de Installatie?

De Installatie bestaat uit:

- De complete warmtepomp zoals door de fabrikant bedoeld en geleverd;
- Deze warmtepomp heeft als functies verwarming van de woning en/of bereiding van warm sanitair water;
- Afhankelijk van het type warmtepomp bestaat de installatie uit een of meer een installaties binnenshuis (de “**Binnenunit(s)**”) en in sommige situaties een installatie buitenshuis (de “**Buitenunit(s)**”);
- De Installatie buiten bestaat uit een Buitenunit met koppelingen en leidingen tot een maximale lengte van 1 meter vanaf de Buitenunit (of korter als de leidingen niet bereikbaar zijn);
- De Installatie binnen bestaat uit de volgende (mogelijke) onderdelen:
 - o Binnenunit;
 - o Sanitair warm watervat;
 - o Cv-buffervat;
 - o Pompen en regelelektronica, mits deze in dezelfde ruimte zijn geïnstalleerd.
- De koud- en warmwateraansluiting, met inlaatcombinatie tot maximaal 1 meter vanaf de Installatie binnen;
- De cv-aansluitingen tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten tot maximaal 1 meter vanaf de binnen Installatie;
- De drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat. Voorwaarde is wel dat deze onderdelen in dezelfde ruimte geïnstalleerd moeten zijn als de Installatie binnen;
- Door de fabrikant geleverde en bij de warmtepomp behorende elektronische temperatuurregeling en buitenvoeler.

Welke werkzaamheden worden bij het preventieve onderhoud uitgevoerd?

- Installatiecontrole conform F-Gassenregelgeving;
- Controle op de aanwezigheid van de bij de installatie behorende logboek(en); Indien van toepassing;
- Parameters uitlezen, foutmeldingen noteren, draaiuren uitlezen / resetten;

CV-circuit

- Druk in het cv-circuit controleren en dien nodig waterzijdig bijvullen;
- Visuele controle van aansluitingen op lekkage;
- Controleren op werking van het afgifte systeem.

Compressorcircuit

- Aansluitingen visueel op lekkage controleren;
- Flow over circuit controleren en zo nodig filters reinigen;
- Controleren of afsluiters en regelaars nog gangbaar zijn.

Koelcircuit

- Koelcircuit controleren op lekkages (m.b.v. lekdetector);

Bovengenoemde lijst is limitatief.

Wat valt er niet onder de Service?

De volgende werkzaamheden vallen expliciet niet onder preventief onderhoud en zullen ook niet worden uitgevoerd als onderdeel van hulp bij storingen. U bent daar dus zelf verantwoordelijk voor.

Onze Service omvat geen controle op of werkzaamheden in het kader van:

- Het tussentijds bijvullen van de CV
- Werkzaamheden aan de Cv-ketel
- Het tussentijds instellen van de thermostaat / batterijen vervangen
- Geen gas of spanning op het stopcontact op het toestel
- Het vervangen en/of bijvullen koelmiddel conform de wet en regelgeving F-Gassen.
- Indien niet aanwezig: het opstellen en aanmelden van een (nieuw) logboek;
- Herstellen isolatie leidingen.

D. Product specifieke voorwaarden – Hybride Warmtepomp

Indien de Installatie een hybride warmtepomp is, dan gelden in aanvulling op onderdeel I. van de Servicevoorwaarden de bepalingen uit onderdeel II.D. van de Servicevoorwaarden.

Artikel 1: Wat doen Wij voor U?

- 1.1 Onze Service bestaat uit preventief onderhoud en hulp bij storingen.
- 1.2 *Preventief onderhoud.* Wij voeren één keer per 2 jaar preventief onderhoud aan de Installatie uit. Welke werkzaamheden bij dit preventieve onderhoud zijn inbegrepen, is limitatief omschreven in Bijlage 1.
- 1.3 *Hulp bij storingen.* Wij bieden 24/7 hulp bij storingen aan de Installatie.
- 1.4 In Bijlage 1 zijn voor de duidelijkheid ook een aantal zaken en/of werkzaamheden opgenomen die niet onder de Service vallen.
- 1.5 Preventief onderhoud vindt plaats volgens de richtlijnen en onderhoudssystematiek van de fabrikant van de Installatie. De overeengekomen onderhoudsfrequentie kan afwijken van de aanbeveling van de fabrikant.
- 1.6 Onze Service verrichten wij met in achtneming van de in de branche geaccepteerde algemene normen.

Artikel 2: Preventief onderhoud

- 2.1 Het preventief onderhoud van de Installatie vindt gemiddeld genomen éénmaal per 24 maanden plaats. Het preventieve onderhoud vindt niet eerder plaats dan 20 maanden na de vorige onderhoudsbeurt en niet later dan 28 maanden daarna.
- 2.2 Voor het inplannen van het preventieve onderhoud ontvangt u van Hoppenbrouwers een bericht met datumvoorstel. U kunt deze datum middels de planningstool wijzigen.
- 2.3 Preventief onderhoud vindt plaats op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur.
- 2.4 De voorrijkosten en het arbeidsloon voor de monteur bij preventief onderhoud zijn bij de Service inbegrepen.
- 2.5 Het arbeidsloon van de monteur voor reparaties aan en/of vervanging van onderdelen van de Installatie tijdens preventief onderhoud is bij de Service inbegrepen. Indien de gehele Installatie moet worden vervangen, is het arbeidsloon daarvoor niet in de Service inbegrepen.
- 2.6 De materiaalkosten van vervanging van onderdelen van de Installatie tijdens preventief onderhoud zijn bij de Service inbegrepen, tot een maximum van € 250,- per preventieve onderhoudsbeurt.

Artikel 3: Hulp bij storingen

- 3.1 Voor het melden van storingen is Hoppenbrouwers 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via +31(0)850004143 en per e-mail op thuis@hoppenbrouwers.nl.
- 3.2 Ingeval van spoedeisende storingen aan de Installatie zal Hoppenbrouwers binnen 24 uur na de melding van de storing trachten de storing te verhelpen. Van een spoedeisende storing is (onder andere maar niet uitsluitend) sprake bij lekkage in of aan de cv-Installatie (van water of gas) die onmiddellijke aandacht vereist of bij uitval van de cv-Installatie waardoor u niet langer beschikt over verwarming en/of warm water. Voor het verhelpen van niet spoedeisende storingen, wordt in onderling overleg tussen Hoppenbrouwers en u een afspraak ingepland.

- 3.3 De voorrijkosten bij storingen zijn bij de Service inbegrepen.
- 3.4 Het arbeidsloon van de monteur voor het verrichten van reparaties aan en/of vervanging van onderdelen van de Installatie tijdens hulp bij storing is bij de Service inbegrepen.
- 3.5 De materiaalkosten van vervanging van onderdelen van de Installatie bij een storing is bij de Service inbegrepen tot een maximum van € 750,- per storingsoorzaak.

Artikel 4: Wat verwachten wij van u?

- 4.1 U bent verplicht tijdig het overeengekomen periodiek onderhoud door Hoppenbrouwers te laten verrichten. Daarmee bent u verplicht tijdig in te gaan op de uitnodiging van Hoppenbrouwers om een afspraak in te plannen waarop Hoppenbrouwers het preventief onderhoud zal verrichten zodat dit binnen de onderhoudstermijn kan plaatsvinden.
- 4.2 U dient Hoppenbrouwers in staat te stellen de Service op het overeengekomen tijdstip uit te voeren. Dit houdt onder meer in dat u Hoppenbrouwers de toegang verschaft tot (de ruimte waarin) de Installatie (zich bevindt), zonder noodzaak tot gebruik van hulpmaterieel en/of voorzieningen, maar ook dat de benodigde aansluitmogelijkheden voor bijv. gas, water en/of elektriciteit beschikbaar zijn en aan Hoppenbrouwers ter beschikking worden gesteld. We moeten minimaal een meter vrije werkruimte rondom de Installatie hebben.
- 4.3 U bent verantwoordelijk voor het zorgdragen voor een veilige omgeving op de locatie waar de Service dient plaats te vinden. Hieronder wordt onder meer verstaan de plaatsing en deugdelijke werking van aanbevolen aanvullende veiligheidsmiddelen, zoals een CO-melder, in huis. De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757. Ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de Installatie moet aangesloten zijn volgens de NEN 1010 regels. Als we daarom vragen, moet u door middel van een door een gecertificeerd bedrijf opgemaakt rapport kunnen aantonen dat op de werkplek geen asbest aanwezig is.
- 4.4 Als de Installatie een koudemiddelinhoud heeft met een GWP van meer dan 5 ton CO₂eq, dan dient er altijd een actueel logboek aanwezig te zijn en is jaarlijkse lekdetectie verplicht.
- 4.5 De Serviceovereenkomst is gebaseerd op soorten en omvang van de installatiesoort op het ogenblik van het aangaan van de overeenkomst. Het is u gedurende de looptijd van de Serviceovereenkomst niet toegestaan om in de Installatie wijzigingen aan te (laten) brengen, dan wel werkzaamheden aan de Installatie uit te (laten) voeren, anders dan de normale gebruikershandelingen.

Artikel 5: Welke kosten zijn niet inbegrepen in de Service?

- 5.1 Niet inbegrepen in de Service zijn de materiaalkosten van onderdelen van de Installatie die worden vervangen bij storing en/of preventief onderhoud, voor zover die het in artikel 2.6 of artikel 3.5 genoemde maximum te boven gaan.
De eventuele kosten voor een hoogwerker, klimmateriaal en/of valbeveiliging (en vergelijkbaar materiaal) indien dat materiaal nodig is om werkzaamheden aan een buitenunit te kunnen verrichten.

Artikel 6: Wanneer komen er mogelijk extra kosten voor uw rekening?

- 6.1 Als er extra werkzaamheden nodig zijn, komen de kosten daarvan (onder meer maar niet uitsluitend bestaande uit voorrijkosten, arbeidsloon en kosten van onderdelen) voor uw rekening. U kunt hierbij denken aan uitvoeringen van reparaties, vervangingen buiten de Installatie of wijzigingen of uitbreidingen van de Installatie (al dan niet op aanbeveling van Hoppenbrouwers). Voor alle extra werkzaamheden geldt dat u daarvoor een offerte ontvangt. Pas als u daarop akkoord geeft, voeren wij de extra werkzaamheden uit. De extra kosten worden achteraf in rekening gebracht en u ontvangt hiervoor een factuur.
- 6.2 Indien u Hoppenbrouwers niet in staat stelt de Service op het overeengekomen tijdstip uit te voeren of de Service om een andere reden aan u toe te rekenen omstandigheid niet, niet behoorlijk, niet tijdig en/of niet in voldoende mate kan worden uitgevoerd, is Hoppenbrouwers gerechtigd de in dit kader gemaakte kosten, zoals voorrijkosten, extra werktijd of wachttijd voor het vrij maken van de ruimte aan u in rekening te brengen.
- 6.3 Als preventief onderhoud op uw verzoek plaatsvindt buiten de normale werktijden (zijnde werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur) brengen wij daarvoor de arbeidskosten van de monteur in rekening. Het normale tarief bedraagt in 2026, € 135,- inclusief btw per uur. Voor werken op weekdays buiten de reguliere werktijden en op zaterdag geldt een opslag van 155%. Voor werken op zon- en feestdagen geldt een opslag van 200%.
- 6.4 Wij mogen de voorrijkosten (ad € 62,50, prijspeil 2026), het arbeidsloon van de monteur en alle materiaalkosten (waaronder kosten van onderdelen van de Installatie) in rekening brengen als de storing waarvoor u Hoppenbrouwers heeft ingeschakeld het gevolg is van:
- Gebruik van de Installatie anders dan waarvoor deze door de fabrikant bedoeld is;
 - Blikseminslag, bevriezing, brand, hemelwaterlekage, overstroming of andere oorzaken van buitenaf;
 - Onzorgvuldige bediening, zoals onjuiste stand van schakelaars, of onjuiste instellingen/ programma's van bijvoorbeeld de kamerthermostaat inclusief het verzetten naar zomer- of wintertijd, de tijd klok en/of temperatuurregeling;
 - Verstopping door kalkafzetting en diffusie;
 - Capaciteitsproblemen van niet door Hoppenbrouwers aangesloten Installaties;
 - Vervuilde rookgaskanalen of rookgaskanalen die zijn weggewerkt in bouwconstructies;
 - Het aansteken of bijvullen van de Installatie, waardoor te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie aanwezig is;
 - Wijzigingen aan de Installatie die de goede werking nadelig beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken, voor zover die wijzigingen niet door Hoppenbrouwers zijn aangebracht;
 - Het niet of onvoldoende aanwezig zijn van spanning of gas, door bijvoorbeeld een defecte elektrische zekering of hoofdschakelaar of niet geheel geopende gaskranen;
 - (De)montagewerk in de Installatie, verricht door een ander dan Hoppenbrouwers;
 - Het niet of onvoldoende uitvoeren van door Hoppenbrouwers geadviseerde reparaties en/of vervanging van onderdelen.
- 6.5 Daarnaast mogen wij hulp bij storingen weigeren, althans daarvoor kosten in rekening brengen, als u niet aan de voor u geldende verplichtingen heeft voldaan in het kader van preventieve onderhoud, waaronder het tijdig inplannen daarvan en het Hoppenbrouwers in de gelegenheid stellen preventieve onderhoud ook daadwerkelijk uit te voeren.

Bijlage 1:

Wat valt er onder de Installatie?

De Installatie bestaat uit:

- De complete warmtepomp zoals door de fabrikant bedoeld en geleverd;
- Deze warmtepomp heeft als functies verwarming van de woning en/of bereiding van warm sanitair water;
- Afhankelijk van het type warmtepomp bestaat de installatie uit een of meer een installaties binnenshuis (de "**Binnenunit(s)**") en in sommige situaties een installatie buitenshuis (de "**Buitenunit(s)**");
- De Installatie buiten bestaat uit een Buitenunit met koppelingen en leidingen tot een maximale lengte van 1 meter vanaf de Buitenunit (of korter als de leidingen niet bereikbaar zijn);
- De Installatie binnen bestaat uit de volgende (mogelijke) onderdelen:
 - o Binnenunit;
 - o Sanitair warm watervat;
 - o Cv-buffervat;
 - o Pompen en regelelektronica, mits deze in dezelfde ruimte zijn geïnstalleerd.
- De koud- en warmwateraansluiting, met inlaatcombinatie tot maximaal 1 meter vanaf de Installatie binnen;
- De cv-aansluitingen tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten tot maximaal 1 meter vanaf de binnen Installatie;
- De drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat. Voorwaarde is wel dat deze onderdelen in dezelfde ruimte geïnstalleerd moeten zijn als de Installatie binnen;
- Door de fabrikant geleverde en bij de warmtepomp behorende elektronische temperatuurregeling en buitenvoeler.

Welke werkzaamheden worden bij het preventieve onderhoud uitgevoerd?

- Installatiecontrole conform F-Gassenregelgeving;
- Controle op de aanwezigheid van de bij de installatie behorende logboek(en); Indien van toepassing;
- Parameters uitlezen, foutmeldingen noteren, draaiuren uitlezen/resetten.

CV-circuit

- Controleren op lekkage warmtewisselaar;
- Functioneel controleren op goede werking ontsteking;
- Controleren rookgasafvoer;
- Controleren werking condensafvoer;
- Controleren expansievat;
- Functioneel controleren op goede werking van het toestel;
- Controleren van de temperatuur- en drukmeters;
- Controleren van de waterdruk en eventueel bijvullen;
- Controleren van de gasdruk (voor- en branderdruk);
- Functioneel controleren op goede werking van de regeling;
- Reinigen van de warmtewisselaar
- Controleren of vervangen van de pakkingen (arbeidsloon voor deze vervanging is inbegrepen bij preventief onderhoud, materiaalkosten niet);
- Reinigen van de condensbak;
- Reinigen van de ketelsifon;

- Het opnieuw in bedrijf stellen van het toestel met de juiste afstelling;
- Rookgasmeting.

Compressorcircuit

- Aansluitingen visueel op lekkage controleren;
- Flow over circuit controleren en zo nodig filters reinigen;
- Controleren of afsluiters en regelaars nog gangbaar zijn.

Koelcircuit

- Koelcircuit controleren op lekkages (m.b.v. lekdetector).

Bovengenoemde lijst is limitatief.

Wat valt er niet onder de Service?

Onze Service omvat geen controle op of werkzaamheden in het kader van:

- Het tussentijds bijvullen van de CV;
- Het tussentijds instellen van de thermostaat en/of batterijen vervangen;
- Geen gas of spanning op het stopcontact op het toestel;
- Het vervangen en/of bijvullen koelmiddel conform de wet en regelgeving F-Gassen;
- Indien niet aanwezig: het opstellen en aanmelden van een (nieuw) logboek;
- Herstellen isolatie leidingen.

