

VEILIGHEID

NUMMER ÉÉN PRIORITEIT



Hoppenbrouwers

— TECHNIEK —

WAAR
TECHNIEK
LEEFT



Veiligheid

Nummer één prioriteit

Jij kiest voor veiligheid. Voor jezelf, werknemers en andere bezoekers. Zodat niemand met een onveilig gevoel de werkvloer opstapt.

Met dit e-book leer je alles over veilige installaties en veiligheid op de werkvloer. Ontdek de talloze mogelijkheden van veiligheid, hoe wij het bij Hoppenbrouwers Techniek implementeren en we er continu voor zorgen dat veiligheid wordt gewaarborgd op de bouw. Daarnaast leer je meer over slimme beveiligingsystemen en oplossingen.

Inhoudsopgave

Zo zorgen we zelf voor veiligheid binnen Hoppenbrouwers Techniek	4
Leefbaarheid op scholen en in ziekenhuizen	6
Onmisbaar: onderhoud en inspecties	8
Beveiliging op afstand	11
Hoe staat het met de veiligheid bij jou?	14
Sta er niet alleen voor - schakel Hoppenbrouwers Techniek in	15



Veiligheid van onze medewerkers

Practice what you preach

Wij vertellen niet alleen dat veiligheid op nummer één moet staan, maar geven zelf ook het goede voorbeeld. Met onze medewerkers op de eerste plaats vinden we het belangrijk dat zij met een veilig gevoel naar hun werk gaan. Zeker als ze op de bouw werken. Als klant profiteer je daar ook direct van. Een veilige werkomgeving zorgt immers voor minder ongelukken en goed werk.

Als technisch partner op de bouw zijn er verschillende partijen waar wij rekening mee houden. De hoofdaannemer wil immers zeker weten dat het goed zit met de veiligheid. Bij Hoppenbrouwers zorgen we daar bijvoorbeeld voor door onze medewerkers elke maand te voorzien van een toolbox. In deze toolbox bespreken we iedere keer een ander veiligheidsonderwerp. Dat kan gaan over nieuwe wet- en regelgeving rondom veiligheid. Of we behandelen casussen als er onlangs ongelukken zijn gebeurd door bijvoorbeeld losliggende kabels. Probeer het zelf eens om veiligheid op ieders agenda te zetten.

Bepalen van het risico

Daarnaast voeren we de wettelijk verplichte risicoanalyse uit. Daarmee starten we ieder project. Hierin krijgen we helder wat de risico's zijn op de bouw. En hoe we deze kunnen minimaliseren. Niet alleen prettig voor onze medewerkers, maar ook voor jou. Deadlines worden zo bepaald en ongelukken voorkomen.



In een overzichtelijk document ontvangt de hoofdaannemer de conclusie uit de risicoanalyse. Bij een groot project schrijven we een Veiligheids-, Gezondheids- en Milieuplan (VGM-plan). Je vindt er de risicovolle taken, zoals het werken op een steiger zonder verzekering of het langdurig boren. Daarnaast wordt meteen bepaald hoe acceptabel het risico is. Wordt de monteur langdurig blootgesteld aan te hard geluid dat schadelijk voor zijn gehoor is, dan wordt het risico hoger ingeschat. En is het tijd voor actie.

Naast de veiligheid voor onze medewerkers, zorgen we ook dat die van omstanders wordt gewaarborgd. Meer daarover in het hoofdstuk 'Beveiligen op afstand: gevoel van veiligheid'.

Last minute analyse

Zijn de wettelijke verplichtingen afgevinkt? Dan zetten wij graag nog een stap extra. We stimuleren onze monteurs zelf altijd scherp te zijn. Niet alleen voor zichzelf, maar ook voor collega's. Voordat de monteur start aan zijn werkzaamheden op de bouw voert hij zelf nog een last minute analyse uit. Een soort interne checklist: wat zijn de risico's van deze werkzaamheden? En zijn ze allemaal goed genoeg getackeld? Voelt hij zich er goed over, gaat hij aan de slag. Anders is het zaak alsnog de risico's te beperken.

Verder aan de slag

Op deze manieren zorgen we er bij Hoppenbrouwers voor dat de veiligheid van onze medewerkers en andere partijen op de bouw continu wordt gewaarborgd. Maar veiligheid gaat verder dan een risicoanalyse. Zeker wanneer er gewerkt wordt met grote installaties. Daarom voeren we periodiek onderhoud uit en inspecteren we wanneer nodig. Ontdek het in het e-book.



Leefbaarheid op school en in een ziekenhuis

Werkzaamheden gaan door

Zet onze monteurs neer bij een winkelpand, schoolgebouw, distributiecentrum of kantoorpand en ze voelen zich als een vis in het water. En dat terwijl de ene omgeving net een andere focus vraagt dan de ander. Zo wil je in een school dat leerlingen ongestoord naar hun lessen kunnen gaan. En vragen ziekenhuizen om veel striktere hygiënenormen. Ongeacht de markt zorgen onze medewerkers ervoor dat de ruimte leefbaar blijft terwijl zij werkzaamheden als onderhoud en inspecties uitvoeren. We lichten er twee uit.

Leefbaarheid in ziekenhuizen

Met ons gespecialiseerde team voor ziekenhuizen, zorgen we ervoor dat de patiënten geen overlast van ons ervaren. Clusterleider Beveiliging Koen van den Hurk: “Bij ziekenhuizen en zorginstellingen staan patiënten stipt op nummer één. Een norm die we binnen Hoppenbrouwers al te goed kennen met onze medewerkers op één. Door die gedeelde waarde verplaatsen wij ons moeiteloos in de wensen van de klant.”

De focus op de patiënten betekent dat de zorg binnen een ziekenhuis altijd door moet gaan. Noem het van levensbelang. Mensen binnen het ziekenhuis rekenen immers op goedwerkende installaties. “Tijdens het vervangen van een installatie als brandmelders of een luchtbehandelingskast maken we altijd een strakke planning. Zo zorgen we ervoor dat er nooit iets stilstaat.” We vinden het geen probleem om te werken buiten reguliere werktijden om overdag patiënten zo min mogelijk tot last te zijn.



Hier letten we op tijdens het vervangen van installaties in ziekenhuizen:

- ✓ We zorgen voor een gestroomlijnde vervanging
- ✓ We vervangen installaties geruisloos
- ✓ Er wordt rekening met de omgeving gehouden
- ✓ We adviseren over nieuwe en slimme installaties

Leefbaarheid in ziekenhuizen

Schoolpanden worden gebouwd om tientallen jaren mee te gaan. Dat betekent niet dat je in die jaren nooit onderhoud of renovatie laat plegen. Hoppenbrouwers is de partner die moeiteloos omgaat met een schoolomgeving. Omdat we weten hoe belangrijk school is en we leerlingen ongestoord hun lessen willen laten volgen.

Het belangrijkste aspect van een goede samenwerking is het overleg voordat het project start. Onze monteurs willen niet storen wanneer zij een installatie vervangen in een lokaal waar precies op dat moment les wordt gegeven. Het zorgt voor irritatie en een gevaarlijke omgeving. Dus bepalen we van tevoren waar we te werk gaan en weet onze monteur exact waar op gelet moet worden. We willen precies weten wat de wensen zijn, wanneer ze verwachten dat wij komen en wie er op dat moment op school aanwezig zijn.

Even een groepje leerlingen uitleggen hoe ze bij het lokaal komen door de omleiding is geen probleem. “In fases zorgen we ervoor dat er iedere keer een stuk leefbaar blijft voor medewerkers en scholieren. En merken onze mensen dat een extra veiligheidslint nodig is, omdat er veel mensen rondwalen, acteren zij daarop.”

Zo zorgen we voor leefbaarheid op school:

- ✓ Goed overleg met de klant
- ✓ Afspraken en risico's vastleggen in een Veiligheids-, Milieu- en Gezondheidsplan
- ✓ Scherp zijn op locatie
- ✓ Medewerkers en leerlingen verder helpen indien nodig



Na het installeren komt onderhoud en inspectie

Een onmisbare stap

Het is duidelijk: de monteurs van Hoppenbrouwers denken mee tijdens een project wanneer een installatie aan vervanging of vernieuwing toe is. De installatie staat. Blijft de levensduur vanzelf optimaal? Nee, daar is onderhoud voor nodig. En om aan de wet- en regelgeving te voldoen, laat je ze inspecteren. Daar hoef je niet zelf achteraan te gaan. Sluit een onderhoudscontract bij ons af en wij zorgen voor periodiek onderhoud. Onze experts zijn bovendien altijd op de hoogte van relevante wet- en regelgeving en weten daardoor precies wanneer jouw installatie geïnspecteerd moet worden. Zo gaan wij te werk.

Het verschil tussen onderhoud en inspecties? Clusterleider Technisch Beheer Geert Jacobs legt het uit: “Het onderhouden van installaties houdt vaak in dat de monteur fysiek iets moet doen aan de installaties, zoals het reinigen of vervangen van een onderdeel. Bij inspecties controleren we vaak aan de hand van een meting of vragenlijst hoe de installatie ervoor staat en of deze veilig is. En of die voldoet aan bepaalde wet- en regelgeving.”

Waarom laat je onderhoud plegen en laat je inspecties uitvoeren?

- ✓ Je creëert een veilige werkomgeving voor werknemers en derden, zoals bezoekers
- ✓ De levensduur van installaties wordt verlengd
- ✓ De veiligheid van installaties wordt goed in de gaten gehouden
- ✓ Je voldoet aan wet- en regelgeving van partijen als de Arbowet en verzekeringsmaatschappijen
- ✓ Storingen worden op tijd gesignaleerd



1

Bekijken van de omgeving

Om gedegen onderhoud en inspectie te plegen, kijken onze monteurs altijd naar de werk- of leefomgeving in en rondom het pand. Woningen hebben bijvoorbeeld andere inspectie-eisen dan een industriële omgeving. “In een omgeving rondom Schiphol waar de lucht meer vervuild is, inspecteren en onderhouden we bijvoorbeeld vaker een luchtbehandelingskast dan op een afgelegen plek waar de lucht schoner is en de kast dus minder snel vervuild raakt”, aldus Geert.

2

Intensief gebruik installaties

Naast de omgeving wordt ook het gebruik van installaties in acht genomen. “In een werkomgeving in de sectoren distributie en logistiek, industrie of andere bedrijfsomgeving waar er veel verandert door opschaling of nieuwe installaties, voeren we een veiligheidskeuring uit. We pijlen het risico bij het gebruik van de installatie en houden deze zo laag mogelijk. Moet een medewerker bijvoorbeeld alleen op een knop drukken? Of bestuurt diegene een machine? En wat zijn de risico's als het fout gaat?”

3

Risicoanalyse opstellen

Kijkend naar omgeving, risico's en type installaties ontvang je advies passend bij jouw situatie, bedrijf en locatie. “Onze risicoanalyse van een installatie is altijd maatwerk. Naast de werk- en leefomgeving kijken we bijvoorbeeld ook naar de wet- en regelgeving.” Zo mogen onopgeleide mensen vanaf volgend jaar niet zomaar aan een gasverbrandingstoestel werken.

Het uitgangspunt van de risicoanalyse is ervoor zorgen dat medewerkers zo veilig mogelijk hun werk kunnen doen. Maar we willen ook dat de installatie zo lang mogelijk meegaat met een minimaal risico.

4

Meerjarenplan

Onderhouden we voor een groot distributiecentrum de elektrotechnische installaties, werktuigbouwkundige installaties en de beveiliging, dan komen we wellicht op meerdere momenten van het jaar langs voor onderhoud.

Geert: “De klant krijgt van ons een jaarplanning waarin staat wanneer we langskomen. We overleggen wanneer dat het beste uitkomt. Voor iedere discipline is er één aanspreekpunt voor vragen. Wel communiceren we bij voorkeur via één persoon richting de klant, zodat de klant niet allerlei namen op zich afkrijgt. Door het jaar heen voeren we ook evaluatiegesprekken om zaken terug te koppelen en te beoordelen of er meer of minder onderhoud nodig is.”

Advies op maat

In het meerjarenplan heeft de klant direct inzicht in wat er moet gebeuren. Hoe snel dat moet gebeuren. En hoe het komende jaar eruitziet qua vervanging van installaties en wanneer onderhoud nodig is.

Veiligheidsprocedures industrie

Voor sommige branches geldt het belang van productiecontinuïteit. Een inspectie of onderhoud kan dan voelen als verloren tijd. Toch wil je deze uitvoeren om stilstand door storingen te voorkomen. “Om zoveel mogelijk met de klant mee te bewegen, overleggen we wanneer we langskomen. Het liefst zorgen we ervoor dat het proces niet stil komt te staan. En wordt bij bepaalde sectoren, zoals de voedselindustrie, extra rekening gehouden met de hygiëne.”

5

Het uiteindelijke rapport

“Na de inspectie en het onderhoud stellen onze monteurs een rapport op. Daarin ziet de klant direct waar er gebreken zijn en hoe urgent installaties toe zijn aan vervanging. Bovendien krijgen wij inzicht in hoe de installatie ervoor staat. En zien we bijvoorbeeld dat de rookmelders in de gang zouden gaan storen als we geen inspectie hadden uitgevoerd.”

Zijn er geen gebreken om terug te koppelen? Dan zitten de monteurs alsnog graag even met je samen. Om te evalueren en inzicht te creëren in wanneer we opnieuw verwachten te moeten inspecteren en onderhouden.



Beveiligen op afstand

Gevoel van veiligheid

Zorg voor een veilig gevoel in de werkomgeving. Hoe? Simpel. Met beveiligingsinstallaties. Dat hoeft allang niet meer een camera te zijn met korrelig beeld. De technieken zijn in ontwikkeling en ondertussen kun je als eindgebruiker, beveiligen op afstand. We vragen Clusterleider Beveiliging Koen van den Hurk over de voordelen van beveiligen op afstand.

Type beveiligingsinstallaties



Wat bedoelen we met beveiligen op afstand?

“Denk bij beveiligen op afstand bijvoorbeeld aan het bedienen en controleren van de toegang van jouw bedrijfsterrein. Zonder dat je zelf in de buurt bent. Daarnaast kan er ook steeds meer met camerabeveiliging en het verifiëren van een calamiteit bij een alarm door het te checken zonder dat je er daadwerkelijk heen moet.”

Wat doet Hoppenbrouwers met beveiligen op afstand?

“Door data te verzamelen uit de systemen ontdekken we patronen en koppelen we deze afwijkingen aan je terug. Bijvoorbeeld, als we zien dat het gebouwbeheersysteem reageert op het feit dat deuren open blijven staan. Hierdoor blijft de airco draaien en lichten aan. Dit kan de hogere energierekening verklaren. Beveiligen op afstand gaat dus nog verder dan zorgen voor veiligheid. We anticiperen, signaleren en handelen preventief.

Daarnaast zorgt het beveiligen op afstand voor meer inzicht als het aankomt op storingen. Doordat we data verzamelen uit de systemen, bieden we extra service. Het verkrijgen van data gebeurt niet van de één op de andere dag. Daar gaat tijd overheen. Door bijvoorbeeld data van vorig jaar met dit jaar te vergelijken, kunnen we handelen als informatie afwijkt zoals bij de eerder genoemde deuren die open blijven staan wanneer dat niet hoort. Zo voorkomen we een storing. Jouw bedrijfsproces en veiligheid verliest geen continuïteit.”

Meer over inspecteren en onderhouden in het hoofdstuk '[Na installeren komt inspectie en onderhoud: een onmisbare stap](#)'.





Hoe helpt beveiligen op afstand tegen loze alarmen?

“Beveiligers worden niet onnodig opgeroepen bij een signaal van het camerasysteem. Vanaf een afstand kunnen zij in het systeem kijken of er daadwerkelijk wat aan de hand is. Blijkt het loos alarm te zijn, blijven beveiligers op hun plek en worden werkzaamheden niet onnodig stilgezet.”

Wat kan iemand inzien bij beveiligen op afstand? En kun je dat zelf inzien?

“We zien bijvoorbeeld door de data dat de gevoeligheid van een rookmelder verandert. Daardoor kan die ongewenst afgaan en loos alarm afgeven. Ontdekken wij dat? Dan adviseren we vervolgstappen om een loos alarm volgende keer te voorkomen.”

“Je kunt zelf inzage krijgen op afstand. Langzaam komen er steeds meer camerasystemen die inzicht geven vanaf een afstand voor de eindgebruiker. Hierdoor zie je wie er het terrein betreedt of verlaat. En kun je ervoor kiezen een melding te ontvangen als iemand buiten werktijd binnenkomt met zijn pasje.”

Hoe ziet de toekomst van beveiligen op afstand eruit?

“De technologie rondom beveiliging ontwikkelt zich continu. Hoppenbrouwers blijft daarin koploper door op de hoogte te zijn van de laatste ontwikkelingen. Door steeds meer data te verzamelen over installaties krijgen wij steeds meer inzicht en spelen we in op opkomende storingen. Of zien we dat een component aan vervanging toe is, zonder dat deze loze alarmen geeft.”



Hoe staat het met de veiligheid bij jou?

Check het

Zo, een hoop informatie over het waarborgen van de veiligheid is op je afgevuurd. Niet gek dat er zoveel te vertellen valt, gezien het belang van veiligheid voor een prettige werkomgeving. Check hier of jij al overal rekening mee houdt als het aankomt op veiligheid. Niet alles kunnen aanvinken of twijfel je over zaken? Wij denken graag met je mee en adviseren de beste stappen.

Jouw medewerkers voelen zich veilig op de werkvloer, terwijl ze werken op kantoor, ziekenhuizen, scholen of in bedrijfshallen met (grote) installaties.

Jij voldoet aan de juiste wet- en regelgeving omtrent veiligheid.

Installaties worden periodiek geïnspecteerd en onderhouden.

Panden worden beveiligd door beveiligingsinstallaties als camerasystemen en toegangscontrole.

Jij kunt beveiligen op afstand.

Risico's op brand worden verminderd met de juiste brandmeldinstallaties, zoals een sprinklerinstallatie en rookmelder.

Jij hebt een vluchtroute uitgestippeld in het geval van calamiteit.

Met een helder overzicht weet jij wanneer jij moet investeren in nieuwe installaties of het onderhoud ervan.



Sta er niet alleen voor

Schakel Hoppenbrouwers in

Zorgen voor de veiligheid van jouw medewerkers, het optimaliseren van de levensduur van de installaties en voldoen aan wet- en regelgeving. Het zijn zaken waar jij je niet dagelijks druk om wil maken. Schakel daarom Hoppenbrouwers in als jouw partner. Vanzelf word jij gebeld voor een nieuwe afspraak over onderhoud, een inspectie of omdat we ontdekken dat jouw installatie aan vervanging toe is.

We zetten de voordelen op een rij:

- ✓ We zijn een partner die meedenkt
- ✓ We adviseren over jouw installaties
- ✓ Onderhouden en inspecteren
- ✓ Jij hoeft je nergens zorgen om te maken

Bekijk onze website www.hoppenbrouwerstechniek.nl voor al onze disciplines en werkzaamheden en bel ons op 013 511 72 27 voor meer informatie.



