

Artikel 1 - Levering en installatie

1. De voorwaarden in dit artikel worden toegepast voor zover wettelijk toegestaan
2. Als plaats van levering van het Product geldt in beginsel het door de Klant bij aanvaarding opgegeven woon-/afleveradres.
3. De door Hoppenbrouwers afgegeven termijnen voor levering en installatie zijn altijd indicatief en kunnen daarom niet worden aangemerkt als fatale termijnen. Onder meer onvoorziene omstandigheden kunnen ertoe leiden dat levering dan wel installatie van de producten niet binnen de overeengekomen leverings- en/of installatietermijn kan plaatsvinden. Hoewel Hoppenbrouwers zich ervoor zal inspannen om het Product binnen de opgegeven termijn te leveren en installatie van het Product op het bij aanvaarding van de Overeenkomst afgesproken moment te laten plaatsvinden, is zij uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor eventueel door de Klant als gevolg van het niet binnen de oorspronkelijk aangegeven termijn voor leveren en installeren van het Product direct of indirect geleden schade.
4. Hoppenbrouwers behoudt zich de eigendom van de door haar geleverde producten voor totdat de Klant de op haar uit hoofde van de Overeenkomst rustende betalingsverplichting voor wat betreft het aankoopbedrag van het Product heeft voldaan.
5. De Klant kan tot 24 uur voorafgaand aan het met Hoppenbrouwers overeengekomen moment voor installatie van het Product deze afspraak telefonisch, kosteloos verzetten. Hierna staat het Hoppenbrouwers vrij om de met het verzetten van het moment voor installatie verband houdende kosten in rekening te brengen bij de Klant.
6. De Klant zal de monteur alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor het installeren van het Product. Hieronder wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan dat de locatie van montage veilig, opgeruimd, schoon en goed bereikbaar is en de (onderdelen van) het Product de locatie ook kunnen bereiken.
7. De installatie van het Product vindt uitsluitend plaats in opdracht van Hoppenbrouwers en volgens de geldende voorschriften. Hoppenbrouwers is gerechtigd om voor de installatie van de Producten in het kader van de Overeenkomst naar eigen inzicht, en namens de Klant, derden in te schakelen.
8. De monteurs die in opdracht van Hoppenbrouwers zorg dragen voor de installatie van het Product zijn niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van de Klant tijdens de installatie op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van hetgeen overeengekomen is, afwijkt van de Overeenkomst. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren, is Hoppenbrouwers gerechtigd om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten bij de Klant in rekening te brengen.
9. Voor zover hier voor of tijdens de installatie sprake van is en de monteur terzake deskundig moet worden geacht, meldt de monteur aan de Klant de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:
 - a. onvolkomenheden in de door Hoppenbrouwers genoemde voorwaarden (als Standaard Installatie) voor de opgedragen werkzaamheden;
 - b. onjuistheden in de door de Klant verlangde werkwijzen en constructies;
 - c. gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld;
 - e. onjuistheden in de door of namens de Klant verstrekte gegevens;
10. Hoppenbrouwers kan de installatie van het Product beëindigen of de uitvoering daarvan opschorten c.q. staken zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn indien tijdens de installatie bijvoorbeeld blijkt dat het Product naar het oordeel van de monteurs (toch) niet gemonteerd kan worden, indien meerwerk nodig is (waarmee niet akkoord wordt gegaan), indien de installatie van de Producten niet op een veilige manier kan plaatsvinden, of indien de installatie al dan niet vanuit technisch oogpunt onverstandig is. De door Hoppenbrouwers gemaakte kosten voor de geplande installatie bij de Klant komen in dit geval voor rekening van de Klant, tenzij de beëindiging het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming door Hoppenbrouwers.
11. De installatiewerkzaamheden en het Product als zodanig zijn opgeleverd wanneer de monteur dit aan de Klant heeft medegedeeld. De Klant zal hierop direct, derhalve nog voordat de monteur is vertrokken, het geïnstalleerde inspecteren en eventuele onvolkomenheden melden.
12. De installatiewerkzaamheden en de levering van het Product als zodanig worden in ieder geval als opgeleverd beschouwd wanneer de Klant het Product in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het Product, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij oplevering niet gerechtvaardigd is.

13. Nadat de installatie van de aan de Klant geleverde producten is afgerond komen eventuele latere, niet door de monteurs van Hoppenbrouwers gedane aanpassingen aan het Product voor rekening en risico van de Klant. Indien en voor zover de monteurs van Hoppenbrouwers verzocht worden dergelijke, niet door deze monteurs verrichte aanpassingen aan het Product ongedaan te maken of hierdoor ontstane problemen te verhelpen, staat het Hoppenbrouwers vrij om de hiermee verband houdende kosten in rekening te brengen bij de Klant.

Artikel 2 – Aansprakelijkheid

1. De voorwaarden in dit artikel worden toegepast voor zover wettelijk toegestaan
2. Hoppenbrouwers is niet aansprakelijk voor enigerlei schade aan het Product en de Randapparatuur, schade ontstaan door het Product en/of de Randapparatuur, schade ontstaan aan de locatie waar het Product en/of de Randapparatuur is geïnstalleerd, schade ontstaan door, tijdens of naar aanleiding van enige service- en onderhoudswerkzaamheden of gebreken in de installatie (geleverde arbeid) alsmede iedere andere directe schade of gevolgschade van de Klant en/of zijn/haar eigendommen, tenzij deze schade aan (een monteur (handelend in opdracht) van) Hoppenbrouwers kan worden toegerekend en deze schade bovendien is veroorzaakt tijdens de installatie van het Product en/of de Randapparatuur door (een monteur (handelend in opdracht) van) Hoppenbrouwers, onverminderd de overige beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid als bedoeld in de volgende leden van dit art. 9 en, indien een Service- en Onderhoudsabonnement onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, van de Abonnementvoorwaarden.
3. In geval van schade, is de Klant verplicht binnen vijf dagen na ontdekking daarvan, of in elk geval nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, Hoppenbrouwers en de monteur daarvan te informeren en in de gelegenheid te stellen de schade eerst zelf te beoordelen en te herstellen.
4. De totale aansprakelijkheid van Hoppenbrouwers voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, of op enigerlei andere grond, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de koopsom voor het Product en, indien en voor zover de gestelde aansprakelijkheid betrekking heeft op de verplichtingen uit hoofde van een door de Klant afgesloten Service- en Onderhoudsabonnement, door de Klant betaalde bedragen uit hoofde van het Service- en Onderhoudsabonnement in de twaalf kalendermaanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
5. In ieder geval is de totale aansprakelijkheid van Hoppenbrouwers op grond van de Overeenkomst, of uit enige andere hoofde, jegens de Klant beperkt tot de bedragen waarop Hoppenbrouwers op grond van de door haar afgesloten verzekeringen aanspraak kan maken.
6. De aansprakelijkheid van Hoppenbrouwers voor indirecte schade, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van derden is uitgesloten.
7. De in dit art. 9 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hoppenbrouwers.
8. Tenzij nakoming door Hoppenbrouwers blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Hoppenbrouwers slechts indien de Klant Hoppenbrouwers onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij haar een redelijke termijn van tenminste veertien dagen is gegeven om haar verplichtingen alsnog na te komen en/of de veronderstelde oorzaak van de schade te verhelpen en Hoppenbrouwers ook na de termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. Een ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Hoppenbrouwers in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
9. Het bepaalde in dit artikel geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Hoppenbrouwers zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.