

# MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN



Hoppenbrouwers is actief bezig met Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Dit onderwerp wordt als volgt gedefinieerd door MVO Nederland: “Maatschappelijk verantwoord ondernemen betekent dat u naast het streven naar winst (profit) ook rekening houdt met het effect van uw activiteiten op het milieu (planet) en dat u oog heeft voor menselijke aspecten binnen en buiten het bedrijf (people). Het gaat er om een balans te vinden tussen people, planet en profit. Steeds vaker blijkt dat die balans leidt tot betere resultaten voor zowel het bedrijf als de samenleving.”

Elk bedrijf kent vele elementen en activiteiten waar MVO een rol in speelt. Het MVO-bewustzijn in de maatschappij groeit snel – ook bij Hoppenbrouwers. We maken daarbij bewuste keuzes om ‘meer MVO’ te handelen:

## **Missie**

In de missie van Hoppenbrouwers is het duurzame aspect opgenomen:

“Hoppenbrouwers Elektrotechniek BV is een innovatief bedrijf voor het leveren van specialistische én integrale oplossingen dat streeft naar duurzaam ondernemen.

We willen, in Brabant, de beste partner zijn voor medewerkers, klanten en scholen.”

## **Prijzen**

In 2010 is Hoppenbrouwers genomineerd voor de MVO-prijs van de gemeente Tilburg. De MVO-prijs is een tweejaarlijkse prijs voor ondernemingen uit een specifieke gemeente, die succesvol zijn door maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Hoppenbrouwers was één van de zes genomineerden voor de prijs en na de publieksverkiezing doorgedrongen tot de finale! In hetzelfde jaar kregen we de titel Beste Brabantse Werkgever.

Van GroenLinks Tilburg ontvingen wij in 2011 een Groen Lintje. GroenLinks Tilburg reikt deze onderscheiding uit aan personen, maatschappelijke organisaties en ondernemingen die zich onderscheiden op het gebied van milieubescherming, energiebesparing en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Henny de Haas kreeg tijdens de week van de Ondernemen in april 2013 de ElkeDagBeter award overhandigd door minister Asscher van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Deze prijs is in het leven geroepen door het ministerie en MKB Nederland. De award is toegekend aan Hoppenbrouwers omdat wij van de twintig genomineerden het meest duurzaam omgaan met onze werknemers. Aspecten die daarbij zijn meegewogen zijn gezondheid, mobiliteit en leercultuur.

Op 4 juni 2014 zijn wij door gedeputeerde van de Provincie Noord-Brabant Bert Pauli samen met dertig ondernemers, benoemd tot ‘Brabants Besten’, omdat zij inventief omgaan met hun menselijk kapitaal; hun personeel. Brabants Besten bedrijven zetten zij zich als ‘ambassadeur’ in om andere werkgevers te inspireren.

## **Huisvesting**

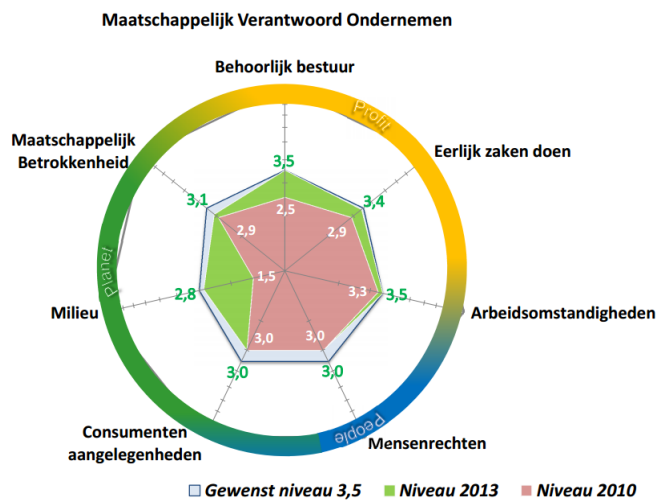
In 2012 werd er gestart met de bouw van een nieuw pand, dat nu één geheel vormt met het bestaande pand. De nieuwbouw is zeer duurzaam (CO2 neutraal) ontworpen en is zelfs het eerste CO2 neutrale gebouw van de gemeente Tilburg. In het gebouw is gebruik gemaakt van triple glas, extra dikke isolatie en ‘zelfdenkende’ luchtverversing: de ventilator wordt pas actief als in een ruimte bijvoorbeeld een vooraf ingesteld CO2-niveau of vochtgehalte wordt bereikt. Het zeer lage energieverbruik is in het gebouw gevisualiseerd om iedereen te laten zien dat er serieus stappen gezet zijn in duurzaam ondernemen. Onze nieuwbouw is gebouwd conform de normen van GPR gebouw certificatie.

Tevens zijn we ons wagenpark aan het ‘vergroenen’. Onze monteurs en projectleiders rijden in bestelwagens en auto’s van de zaak. Bij de aanschaf hiervan houden we rekening met een zo

laag mogelijke CO2 uitstoot. Ook stappen we vaker over op kleinere auto's. Hoppenbrouwers plaatste zes laadstations voor bezoekers en voor de eigen directieleden, die allen in een elektrische auto rijden. Met al deze verbeteringen besparen we al 17% op de gemiddelde CO2 uitstoot per auto ten opzichte van het jaar 2008.

Hoppenbrouwers heeft in haar eigen pand geen milieuvervuilende productieprocessen. Vanzelfsprekend scheiden wij ons afval (papier/karton, plastic bekertjes, klein chemisch afval, ijzer, koper, restafval). We hebben veel zorg en aandacht voor het afval dat we op ons terrein opslaan: voor elke type afval is een geschikte container. Deze hebben allemaal een vaste plaats, zodat kans op vervuiling of ongelukken zo klein mogelijk is.

Binnen Hoppenbrouwers maken we gebruik van een MVO-meter, hierbij hebben we 7 richtlijnen waar we ons zo goed mogelijk mee bezig willen houden: behoorlijk bestuur, eerlijk zaken doen, arbeidsomstandigheden, mensenrechten, consumenten aangelegenheden, milieu, maatschappelijk betrokkenheid.



Ondanks dat we al geruime tijd bezig zijn met maatschappelijk verantwoord ondernemen, waarin milieubewust ondernemen een belangrijk aspect is, waren we hiervoor nog niet gecertificeerd. Op 24 juli 2013 is hier verandering in gekomen. We hebben namelijk het ISO14001:2004 milieucertificaat in ontvangst mogen nemen.

Hoppenbrouwers heeft de klimaatverklaring van de gemeente Tilburg ondertekend. Samen met de gemeente Tilburg, de Avans Hogeschool, MVO Nederland en nog drie bedrijven uit Tilburg hebben we een werkgroep opgericht om het onderwerp lokaal meer bekendheid te geven en een actiever MVO-beleid te stimuleren.

### Zorg voor medewerkers

Al tientallen jaren is onze slogan: "Tevreden medewerkers zorgen voor tevreden klanten". Vanuit die gedachte is een goede zorg voor medewerkers niet meer dan logisch. Bij Hoppenbrouwers bestaat een cultuur van openheid. Er wordt erg veel gecommuniceerd naar de medewerkers over bedrijfsdoelen, -financiën en -resultaten, maar ook over projecten, evenementen en persoonlijke zaken. Er zijn diverse interne communicatiemiddelen en op het intranet verschijnen dagelijks nieuwe berichten.

De verantwoordelijkheid ligt laag in de organisatie. Ook de monteurs kunnen veel beslissingen zelf nemen, zonder overleg met een leidinggevende. Dat geeft hen veel vrijheid en zelfstandigheid. Er is veel ruimte voor ontwikkeling; wie cursussen wil volgen, mag dat. Er zijn daarbij geen beperkende budgetten. De meeste medewerkers blijven dan ook niet in de functie waarin ze zijn aangenomen; ze groeien door.

Al deze elementen zorgen voor tevreden medewerkers. Dit blijkt uit een laag ziekteverzuim (al jaren <2%), het feit dat 93% van de medewerkers meer dan een 7 geeft in het jaarlijkse onderzoek naar medewerkerstevredenheid (de vraag: 'Ik krijg de verantwoording om zelfstandig

mijn functie uit te voeren', wordt beoordeeld met een 8,2), weinig verloop en veel medewerkers die al tien jaar of langer bij het bedrijf werken.

### **Relatie met scholen**

De jeugd heeft de toekomst. Daar geloven wij echt in. De jeugd is ons toekomstig personeel. We laten hen graag kennismaken met het vak en bieden alle mogelijkheden om dat bij ons in de praktijk te leren.

Hoppenbrouwers heeft gemiddeld per jaar 60 stagiairs in dienst (op 275 medewerkers), ongeacht de economische situatie. Ook in tijden van crises zijn stagiairs welkom. Ze komen uit diverse opleidingen; van VMBO tot universiteit. De inhoud van de stage varieert van een snuffelstage van enkele weken tot een onderzoek voor een afstudeerscriptie. Sommige stagiairs krijgen aanvullend onderwijs in onze eigen praktijkschool. Stagiairs worden als normale medewerkers behandeld; ze krijgen een eigen werkplek, eigen verantwoordelijkheid. Ook sociaal gezien horen ze er helemaal bij: ze mogen naar de bedrijfsfeesten en krijgen hetzelfde kerstpakket als iedereen. Er wordt ook wel iets van ze verwacht: er moet met inzet en betrokkenheid gewerkt worden. Meer dan de helft van de stagiairs treden na hun opleiding in dienst bij ons.

De samenwerking met de scholen waarvan wij onze leerlingen betrekken is uitstekend. Ook hier gaat Hoppenbrouwers voor een duurzame relatie. We ondersteunen de scholen bij de inhoudelijke ontwikkeling van het vak en geven gastcolleges. De contacten zijn intensief.

### **Leveranciers**

Hoppenbrouwers heeft met veel leveranciers een langdurige en goede relatie. De procedures voor bestellen en leveren functioneren uitstekend en daardoor verloopt dit proces zonder overbodige leveringen en belasting voor het milieu. Vanaf 2010 worden alle leveranciers beoordeeld op hun 'MVO'-zijn. Dat aspect wordt meegewogen bij de overweging een relatie aan te gaan dan wel te beëindigen.

### **Innovatie van specialismen**

Elektrotechniek is een vak dat in de basis geen spectaculaire technische ontwikkelingen kent. De toepassingen van de techniek echter wel. De laatste jaren voeren we veelal projecten uit waarbij de gebouwgebonden systemen 'slim' aan elkaar gekoppeld zijn: bewegingsmelders voor licht, automatisch de verwarming uit als een raam open gaat, toepassen van LED-verlichting.

Hoppenbrouwers is erg actief om klanten op deze mogelijkheden attent te maken. Eén van onze specialismen is duurzame energie. Wij adviseren klanten over energiemanagementsystemen, LED-verlichting en zonnepanelen. Het projectteam duurzame energie heeft al meer dan 1 megawatt aan zonnepanelen geplaatst.

### **Maatschappelijke betrokkenheid**

Hoppenbrouwers is in Udenhout bij vrijwel alle sportclubs en evenementen betrokken als sponsor en sponsort ook diverse clubs en evenementen buiten het dorp. Medewerkers kunnen voor hun eigen sportclub sponsoring aanvragen.

### **MVO-activiteiten**

Op vrijdag 3 oktober 2008 heeft Theo Hoppenbrouwers zijn functie als directeur van Hoppenbrouwers Elektrotechniek officieel neergelegd. Ter gelegenheid van dit afscheid, is het Hoppenbrouwers Stimuleringsfonds voor de techniek opgericht. Organisaties die activiteiten organiseren voor kinderen in de basisschoolleeftijd kunnen bij dit fonds een financiële bijdrage vragen voor op techniek gericht projecten. Theo Hoppenbrouwers is ook lid van de Raad van Toezicht van MVO Nederland.

We zijn als Hoppenbrouwers best tevreden over het niveau van MVO dat we al bereikt hebben. De CO2 uitstoot hebben we verminderd, we ondernemen duurzaam en breiden dit ook uit en we houden ons bestaande beleid vast en bouwen het verder uit. Zo zijn we continue hard aan het werk om nog verder te verbeteren!